



PayLater 服务条款：

最后修订日期:2025年11月1日

生效日期:2025年11月21日

重要提示——请仔细阅读本协议条款, 这些条款适用于选择使用 PayLater 服务(定义如下)的用户(定义如下)及提供 PayLater 后付费服务及/或 PayLater 分期付款服务的第三方提供商(定义如下)。

通过使用 PayLater 服务, 您(作为用户或第三方提供商, 如适用)认可您已经阅读、理解、接受并同意此处所述的使用条款(统称为“**PayLater 条款**”或“**协议**”)。此处所述的 PayLater 条款构成您与 GFin Services (S) Pte. Ltd. 私人投资有限公司(“公司”)之间的法律协议。该公司是技术集团公司GrabTaxi Holdings Pte. Ltd. 的附属公司, 其主要作用是帮助参与的第三方提供商及用户分别提供和使用 PayLater 服务(公司、GrabTaxi Holdings Pte. Ltd. ,及其子公司、关联公司、联营公司和共同控制的实体统称为“**Grab集团及关联公司**”, 亦称“**Grab**”或“**我们**”)。尽管有上述规定, PayLater 服务可由公司的任何关联公司提供, 该关联公司应全权负责并确保根据本协议履行义务。

通过使用由Grab向您提供的 Grab 手机应用程序(“应用程序”)或任何其他相关平台或电子通信工具(统称为“**Grab 平台**”)以及下载、安装或使用由 Grab 提供的任何相关软件(“软件”), 以提供或使用 PayLater 后付费服务或 PayLater 分期付款服务(“**PayLater 后付费服务**”或“**PayLater 分期付款服务**”, 通常称之为“**PayLater 服务**”), 您在此明确认可并同意接受 PayLater 条款以及不时通过 <https://www.grab.com/sg/> 网站或 Grab 平台发布对 PayLater 条款在未来的任何修订及补充约束。

您对 PayLater 服务的持续使用, 无论是否经过您的检阅, 都将表示您同意并接受 PayLater 条款。您将进一步同意自己做出的以下陈述。如果您不同意有关 PayLater 条款, 请停止使用PayLater 服务。如果您已经开始使用 PayLater 服务, 您可以根据第 10 条规通知公司您打算停止使用 PayLater 服务的意愿。

就此处的“**PayLater 服务条款**”而言, 只要上下文有要求:

- “**用户**”是指使用 PayLater 服务并同意此 PayLater 条款的任何自然人或法人;
- “**第三方费用**”是指, 在 PayLater 分期付款而言, 在用户购买相关产品之日支付首付款的情况下, 向第三方提供商收取等同于首付款相关百分比的金额(由公司的关联公司 GPay Network(S)Pte Ltd(“**GPNS**”)及/或公司可能不时允许作为第三方提供商收款代理的任何其他关联公司进行通知)。
- “**管理费**”是指公司及/或公司可能批准的其他关联公司向用户征收管理费用, 目的是重新激活因未支付 PayLater 后付费账单及/或 PayLater 分期付款账单而被暂停或停用的用户对 Grab 平台及/或 PayLater 服务的使用权。
- “**手续费**”是指公司及/或公司可能允许的其他关联公司向提供 PayLater 服务的用户征收的手续费。
- “**第三方提供商**”是指通过 PayLater 后付费服务或 PayLater 分期付款服务(视情况而定)向用户提供商品及/或服务的独立第三方, 该第三方已与公司或公司指定的第三方受让人(“受让人”)签订了《应收账款购买协议》及/或任何其他相关文件(“《应收账款购买协议》”), 其中已约定第三方以转让应收账款为交换条件收取付款。第三方提供商包括但不限于司机、送餐员和第三方商家。

消费者忠告——PayLater是一项先买后付(BNPL)的服务, 不构成由GFin Services (S) Pte. Ltd. 及/或其关联公司提供给您的贷款、信用卡或信用卡设施。BNPL服务不受新加坡金融管理局(MAS)监管。GFin Services (S) Pte. Ltd.是根据新加坡BNPL行为准则中定义的BNPL提供商, 并正在获取BNPL行为准则的认证。

1. PayLater 用户的账户

1.1 作为用户, 以使用 PayLater 服务, 您同意并承认:

- 您至少年满 18 岁;
- 您具有法律行为能力, 能够签订具有法律约束力的合同;
- 您将按照公司不时提出的要求, 及时提供真实、准确、最新及完整的个人信息, 并会将任何变化通知公司, 这包括但不限于与您的工资、财务状况、所得税、法定缴款或公司确定的任何其他替代日期或信息。如果您的财务状况或信息发生重大变化, 您必须及时通知公司;
- 您是合格信用卡、借记卡或您在 Grab 平台中添加的任何其他支付方式的授权持有人(每个支付方式都是“资金来源”), 这些支付方式将特别用于支付所有 PayLater 交易;



- (e) 您只能拥有一个 PayLater 账户。您的 PayLater 账户仅属于您个人, 其不能被分配、转让或出售给任何其他方; 及
 - (f) 您将对您的 PayLater 账户的安全全权负责。如果您的 PayLater 账户被非法盗用, 您应立即通知公司, 否则, 您将对在该账户所进行的购买或交易全权负责。
- 1.2 作为用户, 您授权公司进行检查(包括信用审查)、验证和风险评估, 并应任何有关法律、法规及行业行为准则或标准作业的要求, 直接或通过第三方(包括信用报告机构或信用局)进行任何必要的查询, 以验证您的身份, 评估您在 PayLater 服务下的支付能力。您进一步同意并授权公司与第三方提供商、公司的关联公司及/或任何其他第三方共享与提供 PayLater 服务相关或必要的信息。
- 1.3 作为用户, 您进一步同意并承认:
- (a) 根据公司的内部风险评估以及任何有关的法律、法规和行业行为准则或标准作业的要求, 公司拥有审查您是否有资格获得 PayLater 服务或撤销此类资格的全权决定权;
 - (b) 尽管您符合第 1 条规中规定的标准或资格, 以及您提供了其中要求的信息, 公司保留最终决定(i)拒绝为您设立 PayLater 账户的权利; (ii)暂停、撤销或终止您 PayLater 账户的权利; (iii)调整您 PayLater 支付限额的权利; (iv)取消或调整您使用 PayLater 进行的任何交易或与该交易相关的任何付款的权利; 或(v)根据公司不时进行的审查或评估, 公司认为必要的其他措施; 及
 - (c) 公司还保留不时对您使用 PayLater 服务施加限制及/或其他条件的权利, 包括设置使用 PayLater 服务的最低消费要求(如果适用)。
- 2. PayLater 后付费服务**
- 2.1 PayLater 后付费服务的使用**
- 2.1.1 如果您是第三方提供商, 您应针对您与用户之间所提供的商品及/或服务相关的任何支付交易提供 PayLater 后付费服务。就此, 您同意:
- (a) 向用户提供延期付款条款, 使用户只需在支付交易月份后一个月的第 7 天(“**PayLater 后付费截止日期**”)之前, 以无息延期付款的形式, 向您支付交易相关的款项(包括小费, 如适用);
 - (b) 出售及转让因您向用户提供的商品及/或服务而应向您支付的所有款项, 包括根据您与该方达成的《应收账款购买协议》中要求支付的小费(如适用), 根据该《应收账款购买协议》, 您将收到支付款项, 以作为您转让应收账款的对价;
 - (c) 您承认并确认, GPNS 及/或公司可能允许任何其他关联公司管理你方收款并作为你方的收款代理, 根据《应收账款购买协议》向你方支付应付总额, 并作为你方的支付代理, 根据《应收账款购买协议》向用户或应收账款受让人支付你方所欠的任何金额; 及
 - (d) 公司可自行或通过其关联公司, 通过 Grab 平台或其他方式(包括通过向您提供用户名和联系信息的方式)帮助完成用户应向您支付的任何此类款项。
- 2.1.2 如果您是用户, 对于您与任何第三方提供商在 Grab 平台中达成的任何支付交易, 您可以在 Grab 平台中选择 PayLater 后付费服务(如果可用)。
- 2.1.3 如果您是用户, 并且在您选择通过 PayLater 后付费服务对您的商品及/或服务延期支付的情况下, 您同意:
- (a) 第三方提供商将向您提供延期付款条款, 因此您只需在 PayLater 后付费服务的最后付费期限之前, 在无息的基础上向第三方提供商支付与付款交易相关的款项(包括小费, 如适用);
 - (b) 您同意第三方提供商可以将您应付的此类应收款项出售和转让给受让人。您将收到该转让的通知, 届时您需要按照第三方提供商根据 PayLater 服务向您提供的相同付款条款向该受让人支付应收款项;
 - (c) 您同意公司可以向第三方提供商或受让人提供您的个人信息, 包括但不限于您的姓名和联系信息, 以方便您向第三方提供商或受让人付款; 及
 - (d) 您同意, 如果您未能在 PayLater 后付费服务的最后付费期限前支付最终款项(无论是向第三方提供商还是受让人), 第三方提供商或受让人及/或代表他们的任何人(包括公司)可以采取必要的措施来强制您付款。
- 2.1.4 如果公司合理地认为支付交易可能是欺诈性的、非法的或涉及任何犯罪活动, 或者公司合理地认为您(作为用户或第三方提供商)违反了 PayLater 后付费服务条款, 公司保留暂停或随后撤销处理任何支付交易的权利。在此情况下, 您同意, 您不会要求公司对您任何付款(或给您的付款)的扣留、延迟、暂停或取消负责。



2.2 PayLater 后付费服务的处理流程

- 2.2.1 公司应代表第三方提供商及/或受让人, 在每个 PayLater 后付费服务的最后付费期限前向用户提供一份汇总付款声明或账单(“**PayLater** 后付账单”)。
- 2.2.2 PayLater 后付费账单及/或任何相关费用的主要支付方式应通过 GrabPay 信用支付(如 GrabPay 使用条款中所定义)进行。用户在 Grab 平台中添加的资金来源将链接至其 PayLater 账户。如果用户没有在 Grab 平台中添加任何资金来源, 将要求其进行添加, 以便能够使用 PayLater 服务。资金来源将用于购买 GrabPay 信用额度, 以支付 PayLater 后付费账单及/或任何相关费用。GrabPay 使用条款中的规定亦将适用。
- 2.2.3 如果适用, 用户可以选择公司在 Grab 平台上提供的任何其他支付方式支付 PayLater 后付账单及/或任何相关费用。
- 2.2.4 除非与用户达成书面协议或在 PayLater 后付费条款中有所规定, 否则第三方提供商或公司不得对使用 PayLater 后付费服务收取任何费用。
- 2.2.5 自动扣款和自动充值功能:
- (a) 自动扣款: 用户同意允许 GPNS 在 PayLater 后付费截至日从用户的 GrabPay 信用支付中自动扣除 PayLater 后付费账单项下欠第三方提供商或受让人及/或代表其行事的任何人(包括公司)的所有款项, 而无需用户进一步同意。用户可以在 Grab 平台上设置一个首选资金来源作为默认支付方式, GPNS 将使用该支付方式自动扣款。
 - (b) 自动充值、自动扣款功能: 如果用户的 GrabPay 信用支付不足以在 PayLater 后付费截至日支付 PayLater 后付费账单, 用户特此同意允许 GPNS 代表其从首选资金来源自动购买充足的 GrabPay 信用额度, 该购买的唯一目的是自动扣除和支付任何 PayLater 后付费账单及/或任何相关费用。
- 2.2.6 为免产生疑问, 如果 GPNS 因任何原因无法在 PayLater 后付费截至日自动扣除用户在 PayLater 后付费账单下所欠的所有款项, GPNS 不可撤销地被授权使用用户的首选资金来源(或如果失败, 使用Grab平台上用户的任何其他资金来源)继续按照第2.2.5(a)条规进行款项自动扣除, 或按照第2.2.5(b)条规进行款项自动充值和自动扣除, 直到收到全额付款。
- 2.2.7 如果用户达到(或购买 GrabPay 信用额度以支付 PayLater 后付费账单及/或任何相关费用将导致用户达到)其在一个日历年内使用 GrabPay 电子钱包进行消费支付交易的总价(如 GrabPay 使用条款所述), 用户特此同意并授权 GPNS 及/或公司可能批准的其他关联公司从用户的资金来源中直接扣除足以支付用户 PayLater 后付费账单及/或相关费用的金额。
- 2.2.8 按照 PayLater 条款之约定, 如果 PayLater 后付费账单(无论是向第三方提供商还是受让人)的全额付款未在 PayLater 后付费截止日期前完成(无论是由用户直接支付还是通过自动充值及自动扣款功能支付, 或者如果上述直接扣款失败), 第三方提供商或受让人及/或代表其行事的任何人(包括公司和/或其关联公司)可采取必要的措施来强制用户进行付款, 包括中止用户使用 Grab 平台及/或 PayLater 服务的权限。
- 2.2.9 以上权限一旦中止, 如果要重新激活用户对 Grab 平台及/或 PayLater 服务的使用权限, 则将向用户收取 15 新元的管理费。
- 2.2.10 除管理费外, 我们不会针对 PayLater Postpaid 收取任何其他利息或费用, 并且不会对向您收取的管理费进行复利。

2.3 PayLater 后付费服务的退款流程

- 2.3.1 用户支付 PayLater 后付费账单后的商品及/或服务的退款: 如果您作为用户应就从使用 PayLater 服务的第三方提供商处购买的商品及/或服务获得全部或部分退款, 但您已经支付了此类商品和/或服务所属的 PayLater 后付费账单, 您在此认可并同意:
- (a) 该第三方提供商可以向 GPNS 及/或公司批准的任何其他关联公司(作为第三方供应商的支付代理)支付其应支付给您的退款;
 - (b) GPNS 及/或公司可能允许的任何其他关联公司可以代表您使用该退款金额支付任何 PayLater 后付账单、任何未支付的相关费用, 及/或支付您使用 PayLater 后付费服务进行的任何未来交易。如果第 2.2.7 条规中的直接扣款已经发生, 未应用于任何 PayLater 后付账单及/或任何相关费用的任何退款金额将退回至您的 GrabPay 信用支付及/或退还至您的资金来源(前提是优先退回至您的 GrabPay 信用支付); 及



- (c) 如果您作为用户根据第 10.1 条规终止本协议, 且第 2.2.7 条规中的直接扣款已经发生, 则任何未应用于任何 PayLater 后付账单的退款金额将退还至您的 GrabPay 信用支付及/或退还至您的资金来源。

3. PayLater 分期付款服务

3.1 PayLater 分期付款服务的使用

- 3.1.1 如果您是第三方提供商, 应根据《应收账款购买协议》, 就您向用户提供的商品及/或服务相关的任何支付交易提供 PayLater 分期付款服务。就此, 您同意:

- (a) 向用户提供延期付款条款, 使用户只需通过以下方式向您支付交易相关款项(包括小费, 如适用): 每月等额分期付款, 支付频率通过 Grab 平台向您和用户发出通知, 其中:
- (i) 第一笔分期付款应在交易付款日起一个月后支付, 其余分期付款分别在交易付款日起随后各月的相应日支付; 或
 - (ii) 第一笔分期付款应在购买时支付, 其余分期付款分别在交易付款日后各月的相应日支付; 或
 - (iii) 分期付款应根据通过 Grab 平台通知您和用户的分期付款计划进行支付, 前提是公司将不时同意是否向用户提供第 3.1.1(a) (i)、(ii) 或 (iii) 条规中的延期付款条款, (统称为“**PayLater 分期付款截止日期**”);
- (b) 根据您与相关方达成的《应收账款购买协议》, 出售并转让您因向用户提供商品及/或服务(如适用, 包括小费)而应得的所有款项(上述第 3.1.1(a) (ii) 条规提及的第一笔分期付款除外), 根据该协议, 您以转让应收账款为交换条件收取付款;
- (c) 您承认并确认 GPNS 及/或公司可能批准的任何其他关联公司, 应管理并作为您的收款代理, 根据《应收账款购买协议》向您支付应付总金额, 并(如果首期付款应在用户购买相关产品之日支付)收取及向您支付首期付款(减去与该首期付款或任何其他到期或未支付的首期付款相关的任何适用的第三方费用), 及您认可其作为您的支付代理, 根据《应收账款购买协议》向用户或应收账款受让人支付您所欠的任何金额;
- (d) 公司及/或其关联公司可以通过 Grab 平台或其他方式(包括通过向您提供用户名和联系信息的方式)帮助用户向您支付任何此类款项; 和
- (e) 如果第一笔分期付款应在购买时支付, 则在支付第一笔分期付款之日, 您应向 GPNS 和/或公司允许的任何其他关联公司支付第三方费用。

- 3.1.2 如果您是用户, 对于您与任何第三方提供商在 Grab 平台上达成的任何支付交易, 您可以在 Grab 平台上选择 PayLater 分期付款服务(如果适用)。

- 3.1.3 如果您是用户, 并且在您选择通过 PayLater 分期付款方式延期支付您的商品及/或服务的情况下, 您同意:

- (a) 第三方提供商将向您提供延期支付条款, 这样您只需要针对付款交易(包括小费, 如适用) 在 PayLater 分期付款截止日期前向第三方提供商支付等额定期分期付款(或在购买时支付首期付款, 如适用);
- (b) 您同意第三方提供商可以将您应付的此类应收款项出售和转让给受让人。您将收到转让通知, 届时您将被要求按照第三方提供商根据 PayLater 分期付款条款相同条件向受让人支付应收款项;
- (c) 您同意公司可以向第三方提供商或受让人提供您的个人信息, 包括但不限于您的姓名和联系信息, 以方便您向第三方提供商或受让人付款; 及
- (d) 您同意, 如果您未能在 PayLater 分期付款截止日期前根据 PayLater 分期付款服务进行最终付款(无论是向第三方提供商还是受让人), 第三方提供商或受让人及/或代表他们的任何人(包括公司)可以采取必要的措施来强制您付款。

- 3.1.4 如果您是用户, 您同意如果适用, 为进行分期付款, 您可能需要支付手续费。手续费应相当于购买交易总金额的规定费率, 规定费率可能会因各种因素而有所不同, 如 PayLater 分期付款的期限、公司对第三方提供商及/或用户的评估或与第三方提供商的任何协议, 但所适用的规定费率手续费将在您与相关第三方提供商确认购买交易之前通过 Grab 平台通知您。无论您是否提前、按时或延迟支付 PayLater 分期付款账单(定义见下文), 手续费应在您选择的 PayLater 分期付款的整个期限内以分期方式收取。公司及/或其关联公司保留随时修改手续费的权利, 如有修改, 将通过 Grab 平台通知您。



3.1.5 如果公司合理地认为支付交易可能是欺诈性的、非法的或涉及任何犯罪活动, 或者公司合理地认为您(作为用户或第三方提供商)违反了 PayLater 后付费服务条款, 公司保留暂停或随后撤销任何处理支付交易的权利。在此情况下, 您同意不会要求公司对您的任何付款(或给您的付款)的扣留、延迟、暂停或取消负责。

3.2 分期付款的处理流程

3.2.1 公司应代表第三方提供商及/或受让人, 在每个 PayLater 分期付款截止日期前向用户出具一份汇总付款声明或账单, 其中应包括手续费(如适用)(以下简称“**PayLater** 分期账单”)。

3.2.2 PayLater 分期付款账单、购买时应支付的任何首期付款(如适用)及/或任何相关费用(包括手续费)的主要支付方式应通过 GrabPay 信用支付(如 GrabPay 使用条款中所定义)进行。用户在 Grab 平台中添加的资金来源将链接至其 PayLater 账户。如果用户没有在 Grab 平台中添加任何资金来源, 将要求其进行添加, 以便能够使用 PayLater 服务。资金来源将用于购买 GrabPay 信用额度, 以支付 PayLater 分期付款账单、购买时应支付的任何首期付款(如果适用)及/或任何相关费用, 包括手续费。GrabPay 使用条款中的规定亦将适用。

3.2.3 如果适用, 用户可以选择公司在 Grab 平台上提供的任何其他支付方式来支付 PayLater 分期付款账单、购买时应支付的任何首期付款(如果适用)及/或任何相关费用, 包括手续费。

3.2.4 除非与用户达成书面协议或在 PayLater 后付费服务条款中有所规定, 否则第三方提供商或公司不得就使用 PayLater 后付费服务收取任何费用。

3.2.5 自动扣款和自动充值功能:

(a) 自动扣款: 用户特此同意允许 GPNS 在 PayLater 分期付款截止日从用户的 GrabPay 信用支付中自动扣款 PayLater 分期付款账单项下欠第三方提供商或受让人及/或代表其行事的任何人(包括公司)的所有款项, 而无需用户进一步同意。用户可以在 Grab 平台上设置一个首选的资金来源作为默认支付方式, GPNS 将使用该支付方式自动扣款。

(b) 自动充值、自动扣款功能: 如果用户的 GrabPay 信用支付不足以在 PayLater 分期付款截止日支付 PayLater 分期付款账单, 用户特此同意允许 GPNS 代表其从首选资金来源自动购买充足的 GrabPay 信用额度, 该购买的唯一目的是自动扣除和支付任何 PayLater 分期付款账单及和/或任何相关费用。

3.2.6 为免产生疑问, 如果 GPNS 因任何原因无法在 PayLater 分期付款截止日自动扣除用户在 PayLater 分期付款账单下所欠的所有款项, GPNS 不可撤销地被授权使用用户的首选资金来源(或如果失败, 使用 Grab 平台内用户的任何其他资金来源)继续按照第 3.2.5(a)条规进行款项自动扣除, 或按照第 3.2.5(b)条规进行款项自动充值和自动扣除, 直到收到全额付款。

3.2.7 如果用户达到(或购买 GrabPay 信用额度以支付 PayLater 分期付款账单及/或任何包括手续费在内的相关费用将导致用户达到)其在一个日历年内使用 GrabPay 电子钱包进行消费支付交易的总价(如 GrabPay 使用条款所述), 用户特此同意并授权 GPNS 及/或公司可能批准的其他关联公司从用户的资金来源中直接扣除足以支付用户 PayLater 分期付款账单及/或相关费用(包括手续费)的金额。

3.2.8 按照 PayLater 条款之约定, 如果 PayLater 分期付款账单(无论是向第三方提供商还是受让人支付)的全额付款未能在 PayLater 分期付款截止日期前完成(无论是由用户直接支付还是通过自动充值及自动扣款功能支付, 或者如果上述直接扣款失败), 则第三方提供商或受让人及/或代表其行事的任何人(包括公司和/或其关联公司)可采取必要的措施来强制用户进行付款, 包括中止用户使用 Grab 平台及/或 PayLater 后付费服务的权限。

3.2.9 以上权限一旦中止, Grab 将针对每笔未支付的 PayLater 分期付款账单向用户收取 15 新元管理费, 以重新激活用户对 Grab 平台及/或 PayLater 服务的使用权限。

3.2.10 除管理费和手续费(如适用)外, 我们不会对 PayLater 分期付款收取任何其他利息或费用, 也不会向您收取管理费或手续费(如适用)进行复利。

3.3 分期付款的退款流程

3.3.1 如果用户应就从使用 PayLater 服务的第三方提供商处购买的商品及/或服务获得全部或部分退款, 但已经支付了此类商品及/或服务所属的 PayLater 分期付款账单, 则在此认可并同意:

(a) 该第三方提供商可以向 GPNS 及/或公司批准的任何其他关联公司(作为第三方供应商的支付代理)支付该第三方提供商应支付给您的退款;

(b) 除下文第 3.3.2 条规规定之情况外, GPNS 及/或公司可能允许的任何其他关联公司将代表您将退款金额用于支付任何 PayLater 分期付款账单及/或任何未支付的相关费用, 或支付您使



用 PayLater 分期付款服务进行的任何未来交易。如果第 3.2.7 条规中的直接扣款已经发生, 未应用于任何 PayLater 分期付款账单及/或任何相关费用的任何退款金额将退回至您的 GrabPay 信用支付及/或退还至您的资金来源(前提是优先退回至您的 GrabPay 信用支付); 及

- (c) 如果用户根据第 10.1 条规终止本协议, 且第 3.2.7 条规中的直接扣款已经发生, 则任何未应用于 PayLater 分期付款账单的退款金额将退还至您的 GrabPay 信用支付及/或退还至您的资金来源。

3.3.2 如果手续费适用, 退款金额将按如下执行:

- (a) 如果退款金额在下一个 PayLater 分期付款截止日期之前进行, 该退款金额将用于支付您下一个未支付的 PayLater 分期付款账单。每个未支付的 PayLater 分期付款账单的手续费将根据相应的 PayLater 分期付款账单按比例分摊, 并根据退款金额进行调整;
- (b) 如果退款产生时您有到期及/或逾期的 PayLater 分期付款账单, 退款金额将按此优先级执行: (i) 首先适用逾期 PayLater 分期付款账单的应付管理费(如适用); (ii) 第二, 到期及/或逾期分期付款账单应付的手续费; 以及 (iii) 最后, 任何剩余退款金额将用于支付剩余未付分期付款账单(如有), 且退款应遵循上述(a)中的方法执行;
- (c) 如果退款金额是在您支付了所有分期付款账单之后产生的, 则退款金额将仅适用于上述分期付款账单的本金金额(不包括手续费);
- (d) 在应用退款金额后, 如果有任何剩余未付 PayLater 分期付款账单和手续费, 您需要根据其各自的 PayLater 分期付款截止日期支付这些 PayLater 分期付款账单和手续费;
- (e) 在退款金额产生之前已经支付的任何手续费将不会应用于退款政策或返还给用户; 及
- (f) 如果第 3.2.7 条规中的直接扣款已经发生, 未应用于上述 PayLater 分期付款账单的任何剩余退款金额将退还至您的 GrabPay 信用支付及/或退还至您的资金来源(前提是优先退回至您的 GrabPay 信用支付)。

4. 陈述、保证和承诺

4.1 通过使用 PayLater 服务, 您明确声明、保证并承诺:

- (a) 您拥有签署这些 PayLater 条款的法律资格、权利和能力, 并且在法律上有权接受、同意和遵守这些 PayLater 条款;
- (b) 您提供的所有信息应真实准确;
- (c) 使用 PayLater 服务时, 您应遵守新加坡或您所在国家、州和城市的所有适用法律;
- (d) 您只能通过授权方式使用 PayLater 服务, 您有责任检查并确保您使用的是正确的 PayLater 服务;
- (e) 您将仅出于合法目的使用 PayLater 服务;
- (f) 您只能将 PayLater 服务用于其预期用途;
- (g) 您不会出于欺诈目的使用 Grab 平台或 PayLater 服务、或使用 Grab 平台或 PayLater 服务发送或存储任何非法材料;
- (h) 您不会使用 Grab 平台及/或 PayLater 服务造成滋扰、烦扰或不便;
- (i) 您不得试图以任何方式损害 PayLater 服务及/或 Grab 平台;
- (j) 您同意会将您 PayLater 账户的任何未经授权的使用或任何其他违反安全的行为立即通知公司;
- (k) 您将向公司提供其合理要求的身份证明;
- (l) 您同意提供 PayLater 服务所需的准确、最新及完整的信息, 并承担及时维护和更新您信息的责任, 以在本协议期限内使相关信息始终保持准确、最新和完整。您同意公司可以依赖于您所提供的准确、最新和完整的信息。您认可, 如果您的信息在任何方面不真实、不准确、不及时或不完整, 公司有权利但没有义务随时终止本协议和您对 PayLater 服务的使用(无论是否发出通知);
- (m) 您不得使用任何手段欺骗公司或通过任何手段(无论是欺诈还是其他方式)通过公司发起的任何活动、促销或宣传活动, 以鼓励新的或现有的消费者订购或使用 PayLater 服务的方式中饱私囊;



- (n) 您同意 PayLater 服务是基于合理努力基础而提供的;
- (o) 您不得反向查找、追踪或试图追踪 Grab 平台任何其他用户、使用者或公司任何其他消费者的任何信息, 包括但不限于追踪、查找不属于您的任何用户账户, 其来源、或以任何方式利用 Grab 平台或利用通过 Grab 平台提供或获得的信息或服务, 如果该信息或服务以披露任何信息(包括但不限于个人身份信息, 平台上提供的您自己的信息除外)为目的;
- (p) 严禁您将 PayLater 服务用于其他目的, 例如但不限于对 Grab 信息或与 Grab 平台及/或 PayLater 服务相关的信息进行数据挖掘。违反本协议将构成严重违法行为, 可被视为工业间谍或破坏行为, 如果您出于预期之外的目的使用 PayLater 服务, Grab 保留在法律允许范围内对您及/或任何人(无论是自然人还是法人)采取适当行动的权利;
- (q) 您同意您对 PayLater 服务的使用将受到 Grab 隐私声明的约束; 及
- (r) 您同意对因您违反本协议而使您自己、公司或任何其他方遭受的所有损失或损害承担全部责任。

4.2 如果您是第三方提供商, 您进一步声明、保证并承诺:

- (a) 如果适用, 您拥有所有适当许可、批准和授权, 以向用户提供商品及/或服务, 并根据 PayLater 条款提供 PayLater 服务;
- (b) 对于因您向用户提供的商品及/或服务而导致或据称导致的任何损失或损害, 您应独自承担所有索赔、判罚和责任;
- (c) 您应遵守与您业务运营及/或您所售商品及/或服务相关的所有法律, 并对任何违反此类法律的行为承担全部责任; 及
- (d) 如果您被要求并确实代表您的雇主注册了一个账户, 您的雇主应为该账户的所有人, 您声明并保证您有权使您的雇主受本协议之约束。

4.3 如果您是用户, 您进一步声明、保证并承诺:

- (a) 您仅限于个人目的使用 PayLater 服务;
- (b) 您不得授权他人使用您的身份(或用户身份), 且不得将您的 PayLater 账户、PayLater 后付费账单或 PayLater 分期账单(视情况而定)转让或转移给任何其他人或实体; 及
- (c) 您同意第三方提供商对因其向您提供商品及/或服务而导致或据称导致的任何损失或损害所引起的任何索赔、判罚和责任承担全部责任。

5. 税项

- 5.1 您同意, 本协议应受所有可能生效的且与任何时候可能引入的所有未来税项相关的现行法定税项、关税、费用、收费及/或成本(无论如何命名)的约束。
- 5.2 您进一步同意将尽最大努力, 按照相关法律的要求, 协助及/或维护公司(或使其能够)申请或核实本协议项下与PayLater服务相关的任何已付或应付税款的任何进项税抵免、抵销、返款或退款。

6. 数据隐私和个人数据保护政策

- 6.1 您向 Grab 提供的所有个人资料将依据《[Grab 隐私声明](#)》予以收集、使用、披露及/或处理。若您对该隐私声明有任何疑问, 或希望行使您的权利, 请填写在我们的网站上隐私声明中提供的在线表格
- 6.2 为避免疑问, 在不影响隐私声明的一般性的情况下, 您的个人数据可能会用于履行PayLater条款下的权利和义务, 包括(但不限于):
 - (a) 根据 PayLater 条款向您提供任何服务, 包括处理、管理、核实您的申请及/或处理、验证任何付款、退款、返款及/或费用;
 - (b) 根据 PayLater 条款开发、改善及提供所需内容, 以满足您的需求;
 - (c) 为 PayLater 服务或您可能有资格从 Grab 获得(或要求其提供)的任何其他类似金融产品开展尽职调查、反洗钱/恐怖主义融资评估、风险分析、征信机构及其它信用评分机构或其他信用报告组织("CROs")的信用评估及适用性评估;
 - (d) 开展必要的收款活动, 向您收取未付款项(包括向第三方收债人披露信息);
 - (e) 如果适用, 执行信用检查并从 CROs 处检索信用信息, 以对 PayLater 服务或您可能有资格从Grab获得(或要求其提供)的任何其他类似金融产品进行评估; 及
 - (f) 根据任何适用法律及其隐私声明, 允许使用、收集、披露及处理个人数据。



- 6.3 公司与 Grab 集团及关联公司, 可在与本协议相关的情况下收集、使用、披露及/或其他方式处理个人资料, 其目的包括但不限于: 进行定期尽职调查、开展反洗钱/打击恐怖主义融资评估、开展风险分析评估、防范和侦测欺诈、分析数据以改进 Grab 的产品和服务、确保作出负责任的信贷决策, 以及遵守适用的法律或监管义务。上述活动与您对 PayLater 服务的使用有关, 并用于评估您在 Grab 内其他产品和服务方面的资格或适配性。
- 6.4 您进一步认可并同意, 如果适用, 公司可能会向与其合作的 CROs 披露您使用 PayLater 服务的行为, CROs 可能会与其服务订购者共享此类信息。
- 6.5 “个人数据”是指与您有关的可以直接或间接识别您身份的信息, 包括但不限于您的姓名、身份证号码、出生证号码、护照号码、国籍、地址、电话号码、信用卡或借记卡详细信息、种族、性别、出生日期、电子邮件地址以及您通过任何方式提供给 Grab 的任何关于您的信息及/或 Grab 已经或可能收集、存储、使用和处理的任何关于您的信息。

7. 第三方互动

- 7.1 在使用 PayLater 服务的过程中, 您可能与通过 PayLater 服务及/或 Grab 平台展示其商品及/或服务的第三方提供商、广告商或赞助商进行通信, 从其处购买商品及/或服务或参与其促销活动。
- 7.2 除了 PayLater 条款或根据 PayLater 服务达成的任何其他协议中规定的内容之外, 任何此类活动以及与此类活动相关的任何条款、条件、担保或陈述仅在您和适用的第三方提供商之间进行。
- 7.3 除了 PayLater 条款或根据 PayLater 服务达成的任何其他协议中规定的内容之外, 公司及/或其关联公司及其许可方对您与任何此类第三方提供商之间的任何此类通信、购买、交易或促销不承担任何责任或义务。
- 7.4 公司根据 PayLater 条款向您提供 PayLater 服务。然而, 您意识到, 在您使用或访问此类商品或服务之前, 某些第三方提供商可能需要您同意附加或不同的使用条款。除了 PayLater 条款或根据 PayLater 服务达成的任何其他协议中规定的内容之外, 公司不是您与此类第三方提供商之间的一方, 并拒绝承担由于您与此类第三方提供商之间协议而产生的任何责任及/或义务。

8. 损害赔偿

您通过使用 PayLater 服务同意了 PayLater 条款, 因此您同意您应保护、赔偿并使公司、其许可方以及各方的母公司、子公司、附属公司、高级职员、董事、成员、雇员、律师和代理免受由以下原因引起的(或与之相关的)任何索赔、成本、损害、损失、债务和费用(包括律师费及成本及/或监管行动)带来的损害:

- (a) 您在与第三方提供商和其他第三方商家、运输提供商、合作伙伴、广告商及/或赞助商(如适用)的交易中使用 PayLater 服务及/或 Grab 平台;
- (b) 您违反或违背任何 PayLater 条款或任何适用法律或法规(无论是否在此提及);
- (c) 您侵犯了任何第三方的任何权利; 及
- (d) 您滥用 PayLater 服务及/或 Grab 平台。

9. 责任范围

- 9.1 公司对 PayLater 服务及/或 Grab 平台的可靠性、及时性、质量、适用性、可用性、准确性或完整性不做任何陈述、担保或保证。
- 9.2 公司不对以下内容进行陈述或保证:
 - (a) PayLater 服务及/或 Grab 平台的使用将是安全、及时、不间断或无错误的, 或者与任何其他硬件、软件、系统或数据是兼容的;
 - (b) PayLater 服务将满足您的要求或期望;
 - (c) 任何储存的数据将是准确或可靠的;
 - (d) 您通过 PayLater 服务购买或获得的任何产品、服务、信息、奖励或其他材料的质量将满足您的要求或期望; 或
 - (e) PayLater 服务中的错误或缺陷将得到纠正。
- 9.3 PayLater 服务严格按照“现状”向您提供。
- 9.4 所有条件、陈述和保证, 无论是明示的、暗示的、法定的还是其他的, 包括但不限于针对适销性、特定用途适用性或不侵犯第三方权利的任何暗示保证, 在新加坡法律允许的最高和最大范围内均被排除和否认。



9.5 PayLater服务及/或 Grab 平台可能会受到使用互联网和电子通信时固有的限制、延迟和其他问题的影响,包括您或其他用户使用的设备出现故障、未连接、超出移动信号范围或运行不正常。公司对由此类问题导致的任何延误、交付失败、损坏或损失概不负责。

9.6 在法律允许的最大范围内,对于您因使用 PayLater 服务及/或 Grab 平台而产生或遭受的任何索赔、损失、损坏、数据丢失、成本或费用(无论是直接的还是间接的),本公司概不负责。

10. 终止协议

10.1 根据第 10.5、10.6 和 10.7 条规,公司或您可以提前一个月发出书面通知终止本协议,在一个月通知期结束时,您将被禁止进一步使用 PayLater 服务。

10.2 您特此同意,如果您出现以下情况,本协议将立即终止:

(a) 宣布破产、资不抵债或进入清算或此类其他安排或资产管理计划;

(b) 被新加坡法院裁定为对持牌银行存在债务违约;或

(c) 已亡故。

10.3 如果出现上述任何情况,公司保留在其认为适当的情况下自行决定联系任何受托人、行政人员或新加坡法院代表的权利,以管理 PayLater 后付费账单或 PayLater 分期账单(以适用者为准)的任何未付款项。

10.4 您特此同意,如果发现您违反本协议中规定的任何条款,公司有权立即终止本协议。

10.5 作为用户,您认可并同意,虽然公司可能禁止您进一步使用 PayLater 服务,但如果任何金额或款项未支付给公司、第三方提供商及/或受让人,您将无法终止本协议。

10.6 作为用户,您进一步认可并同意公司保留从您 GrabPay 钱包中扣除任何金额的权利,以支付您未付的 PayLater 后付费账单、PayLater 分期账单或任何其他此类应付给公司、第三方提供商及/或受让人的金额或款项,且公司在本协议项下的权利不受您破产、精神错乱或死亡的影响。

10.7 作为第三方提供商,您认可并同意,虽然公司可能禁止您进一步使用 PayLater 服务,但如果对用户、受让人、GPNS 及/或公司可能批准的作为受让人收款代理的任何其他关联公司有任何未付款项,您将无法终止本协议。

11. 针对服务使用的投诉

11.1 如果用户希望针对使用 PayLater 服务发起投诉,可首先通过客户服务热线电话(+65 6655 0005)或通过我们的帮助中心(<http://help.grab.com>)联系公司。

11.2 您同意在商品及服务付款交易的一个月内,或在支付PayLater后付费账单或 PayLater 分期付款账单(以适用者为准)的七天内,就不正确的PayLater服务提出任何投诉及争议。

12. 通知

12.1 公司的通知以一般性通知的形式在 Grab 平台上发出、或向记录于 Grab 的您的指定电子邮件地址发出,或以向记录于 Grab 的您的地址发送挂号信或预付费邮件的方式发出书面通信。此类通知应在邮寄后 48 小时(如果通过挂号信或预付费邮件发送)或发送后1小时(如果通过电子邮件发送)被视为已发出。

12.2 您可以根据应用程序中提供的联系方式通过快递或挂号信向公司发出通知(该通知在公司收到时应被视为已发出)。

13. 协议的转让

13.1 未经公司事先书面批准,您不得转让经不时修改的 PayLater 条款构成的本协议,但公司可在未经您同意的情况下转让本协议。

13.2 您违反本节的任何声称的转让均为无效。

14. 一般性条款

14.1 本协议应受新加坡法律管辖,不考虑任何司法管辖区法律条款的选择或冲突,由 PayLater 条款或 PayLater 服务引起的或与之相关的任何争议、诉讼、索赔或诉因应提交至新加坡国际仲裁中心(“SIAC”),由双方共同协议任命的专属仲裁员(“仲裁员”)根据不时修改或修订的 SIAC 规则(“规则”)进行仲裁。如果双方无法就仲裁员达成一致,仲裁员应由 SIAC 主席根据仲裁规则指定。仲裁的地点应为新加坡,仲裁语言为英语,仲裁员的费用应由双方平均承担(前提是为使本仲裁条款在适用法律下可强制执行,仲裁员可要求以仲裁员认为必要的其他方式支付此类费用)。



- 14.2 GPNS 及/或被批准为收款代理或付款代理的公司的任何其他关联公司可以执行并依赖于根据 PayLater 条款授予的任何权利、利益或授权。
- 14.3 在不损害公司在本协议项下其他权利的情况下，公司可在事先通知的情况下，随时将您应付给公司或其任何关联公司的任何金额与公司或其任何关联公司应付给您的任何金额进行抵销。
- 14.4 您、公司或任何第三方提供商之间不存在因 PayLater 条款或使用 PayLater 服务而产生的合资、合作、雇佣或代理关系。
- 14.5 如果 PayLater 条款的任何规定被认为无效或不可执行，则该规定应被取消，其余规定应在法律允许的最大范围内执行，这也应不受限制地适用于上述规定的适用法律和管辖权。
- 14.6 公司未能执行 PayLater 条款中的任何权利或规定不应构成对该权利或规定的放弃，除非公司以书面形式认可并同意。
- 14.7 PayLater 条款的原文以英语书写。如果英文版本与其他语言版本之间有任何冲突，应以英文版本为准。