

Terma Perkhidmatan: PayLater

Terakhir Dikemaskini: 1 November 2025

Berkuatkuasa dari: 1 November 2025

Penting – sila baca terma-terma ini dengan teliti. Terma-terma ini dikhaskan kepada kedua-dua Pengguna (seperti yang ditakrifkan di sini) yang telah memilih untuk menggunakan Perkhidmatan PayLater (seperti yang ditakrifkan di sini) dan Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga (seperti yang ditakrifkan di sini) yang menawarkan Perkhidmatan PayLater dan/atau perkhidmatan Ansuran PayLater.

Dengan menggunakan Perkhidmatan PayLater, anda (sama ada sebagai Pengguna atau Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga, di mana berkenaan) bersetuju bahawa anda telah membaca, memahami, menerima dan bersetuju dengan terma penggunaan seperti yang dinyatakan di sini (secara kolektif, "**Terma PayLater**" atau "**Perjanjian**"). Terma PayLater yang dinyatakan di sini membentuk perjanjian undang-undang di antara anda dan GFin Services (S) Pte. Ltd. ("**Syarikat**"). Syarikat ini merupakan sekutu GrabTaxi Holdings Pte. Ltd., sebuah syarikat kumpulan teknologi, yang antara lain, memudahkan Pengguna dan Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga yang mengambil bahagian dalam Pembekal Perkhidmatan dan penggunaan Perkhidmatan PayLater masing-masing (Syarikat, GrabTaxi Holdings Pte. Ltd., subsidiari, syarikat bersekutu, anak-anak syarikat dan entiti-entiti yang dikawal Bersama hendaklah secara kolektif dirujuk sebagai "**Kumpulan Grab and Sekutunya**", "**Grab**" atau "**kami**"). Walau apa pun perkara di atas, Perkhidmatan PayLater boleh dijalankan oleh mana-mana sekutu Syarikat yang akan bertanggungjawab sepenuhnya untuk memastikan bahawa kewajipan tersebut dilaksanakan mengikut Perjanjian ini.

Dengan menggunakan aplikasi mudah alih Grab yang dibekalkan kepada anda oleh Grab ("**Aplikasi**") atau mana-mana platform lain yang berkaitan atau komunikasi elektronik (secara kolektif, "**Platform Grab**"), dan memuat turun, memasang atau menggunakan mana-mana perisian berkaitan yang dibekalkan oleh Grab ("**Perisian**") untuk tujuan menawarkan atau menggunakan perkhidmatan Pascabayar PayLater atau perkhidmatan Ansuran PayLater ("**Perkhidmatan Pascabayar PayLater**" atau "**Perkhidmatan Ansuran PayLater**" dan secara amnya, "**Perkhidmatan PayLater**"), anda dengan ini mengakui dan bersetuju untuk terikat dengan Terma PayLater ini, dan sebarang pindaan dan tambahan pada masa hadapan kepada Terma PayLater ini seperti yang diterbitkan dari semasa ke semasa di <https://www.grab.com/sg/> atau menerusi Platform Grab.

Penggunaan berterusan Perkhidmatan PayLater oleh anda, sama ada disemak atau tidak oleh anda, akan menjadi persetujuan anda dan penerimaan Terma PayLater. Anda seterusnya bersetuju dengan representasi yang dibuat oleh anda di bawah. Jika anda tidak bersetuju dengan Terma PayLater ini, sila jangan teruskan menggunakan Perkhidmatan PayLater. Jika anda telah memulakan penggunaan Perkhidmatan PayLater, anda boleh memberitahu Syarikat tentang hasrat anda untuk menghentikan penggunaan Perkhidmatan PayLater mengikut Klausula 10.

Untuk tujuan Terma PayLater ini, di mana-mana konteks yang memerlukan:

- "**Pengguna**" bermaksud mana-mana orang asal atau sah yang merupakan pengguna Perkhidmatan PayLater dan telah bersetuju dengan Terma PayLater di sini;
- "**Yuran Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga**" bermaksud, berkenaan dengan Ansuran PayLater dan di mana pembayaran ansuran pertama dibayar pada tarikh pembelian produk yang berkaitan oleh Pengguna, jumlah yang sama dengan peratusan yang berkaitan (dimaklumkan oleh sekutu Syarikat, GPay Network (S) Pte Ltd ("**GPNS**") dan/atau syarikat bersekutu lain yang diluluskan oleh Syarikat untuk bertindak sebagai ejen kutipan kepada Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga dari semasa ke semasa) daripada jumlah ansuran pertama yang dibayar, yang dicaj kepada Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga.
- "**Yuran Pentadbiran**" merujuk kepada yuran pentadbiran yang dikenakan oleh Syarikat, dan/atau syarikat bersekutu lain yang mungkin diluluskan oleh Syarikat, ke atas Pengguna untuk mengaktifkan semula akses Pengguna kepada dan penggunaan Platform Grab dan/atau Perkhidmatan PayLater di dalam Platform Grab yang telah digantung atau dinyahaktifkan kerana terlepas pembayaran Bil Pascabayar PayLater dan/atau Bil Ansuran PayLater.
- "**Yuran Pemprosesan**" merujuk kepada yuran pemprosesan yang dikenakan oleh Syarikat, dan/atau syarikat bersekutu lain yang mungkin diluluskan oleh Syarikat, kepada Pengguna untuk Pembekal Perkhidmatan Perkhidmatan PayLater.

- **“Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga”** bermaksud pihak ketiga bebas yang menyediakan barangan dan/atau perkhidmatan kepada Pengguna melalui perkhidmatan Pascabayar PayLater atau perkhidmatan Ansuran PayLater, mengikut mana-mana yang berkenaan, dan yang telah memasuki perjanjian pembelian piutang dan/atau dokumentasi lain yang relevan (**“Perjanjian Pembelian Piutang”**) dengan Syarikat, atau Penerima Serah Hak pihak ketiga yang ditetapkan oleh Syarikat, (**“Penerima Serah Hak”**), di mana telah dipersetujui bahawa Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga akan menerima bayaran sebagai pertukaran untuk membiayai penyerahan barang atau jasa Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga termasuk tetapi tidak terhad kepada pemandu, rakan kongsi penghantaran dan pedagang pihak ketiga.

Nasihat pengguna – Pengguna dinasihatkan untuk membaca terma dan syarat (iaitu Terma Perkhidmatan ini) dengan teliti. Perkhidmatan PayLater ialah perkhidmatan beli sekarang bayar kemudian (buy-now-pay-later) (BNPL) dan tidak membentuk kemudahan pinjaman, kad kredit atau kad caj yang diberikan kepada anda oleh Syarikat dan/atau syarikat bersekutunya. Perkhidmatan BNPL tidak dikawal oleh Penguasa Kewangan Singapura (Monetary Authority of Singapore) (MAS). Syarikat adalah Penyedia BNPL seperti yang ditakrifkan di bawah Tatakelakuan BNPL Singapura (Singapore BNPL Code of Conduct) dan di dalam proses untuk mendapatkan akreditasi di bawah Tatakelakuan BNPL Singapura.

1. Akaun PayLater Pengguna

1.1 Sebagai Pengguna, dengan menggunakan Perkhidmatan PayLater, anda bersetuju dan mengakui bahawa:

- (a) anda berusia sekurang-kurangnya 18 tahun;
- (b) anda mempunyai kapasiti undang-undang dan mampu memasuki suatu kontrak yang sah dan mengikat secara hukum;
- (c) anda akan memberikan maklumat yang benar, tepat, terkini dan lengkap tentang diri anda tepat pada masanya seperti yang diminta oleh Syarikat dari semasa ke semasa dan untuk memberitahu Syarikat tentang sebarang perubahan. Ini termasuk tetapi tidak terhad kepada maklumat berkaitan gaji anda, status kewangan, cukai pendapatan, caruman berkanun, atau sebarang tarikh atau maklumat alternatif lain seperti yang ditentukan oleh Syarikat. Sekiranya terdapat perubahan ketara dalam status atau maklumat kewangan anda, anda mesti segera memaklumkan Syarikat dengan sewajarnya;
- (d) anda ialah pemegang layak kad kredit, kad debit, atau mana-mana kaedah pembayaran lain yang telah anda tambahkan dalam Platform Grab (setiap satu **“Sumber Pembiayaan”**) yang akan digunakan untuk, antara lain, buat pembayaran untuk sebarang transaksi PayLater;
- (e) anda hanya akan memegang satu akaun PayLater. Akaun PayLater anda adalah khusus kepada anda dan anda tidak boleh diserahkan, dipindahkan atau dijual kepada mana mana pihak lain; dan
- (f) anda akan bertanggungjawab untuk memastikan keselamatan akaun PayLater anda terjamin. Sekiranya terdapat akses tanpa kebenaran kepada akaun PayLater anda, anda akan memberitahu Syarikat dengan segera, jika gagal, anda akan bertanggungjawab ke atas semua pembelian atau transaksi yang dibuat menggunakan Akaun anda.

1.2 Sebagai Pengguna, anda memberi kuasa kepada Syarikat untuk menjalankan semakan (termasuk semakan kredit), pengesahan dan penilaian risiko, dan untuk membuat, sama ada secara langsung atau melalui pihak ketiga (termasuk agensi pelaporan kredit atau biro kredit), sebarang pertanyaan yang diperlukan untuk mengesahkan identiti anda, untuk menilai keupayaan anda untuk membuat pembayaran di bawah Perkhidmatan PayLater, dan seperti yang dikehendaki oleh mana-mana undang-undang, peraturan dan kod kelakuan atau piawaian industri yang berkenaan. Anda seterusnya bersetuju dan memberi kuasa kepada Syarikat untuk berkongsi maklumat tersebut dengan Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga, ahli sekutu Syarikat dan/atau mana-mana pihak ketiga lain yang mungkin berkaitan atau perlu untuk penyediaan Perkhidmatan PayLater.

1.3 Sebagai Pengguna, anda seterusnya bersetuju dan mengakui bahawa:

- (a) Syarikat mempunyai hak budi bicara mutlak untuk menentukan kelayakan anda untuk Perkhidmatan PayLater, atau membatalkan kelayakan tersebut, berdasarkan penilaian risiko dalaman Syarikat serta keperluan di bawah mana-mana undang-undang, peraturan dan kod kelakuan atau piawaian industri yang terpakai;
- (b) walaupun anda memenuhi kriteria atau kelayakan dan penyediaan maklumat anda seperti yang dinyatakan dalam Klausula 1 ini, Syarikat berhak, dan mengikut budi bicaranya sendiri, untuk (i) menolak permohonan anda untuk membuka akaun PayLater; (ii) menggantung, membatalkan atau menamatkan akaun PayLater anda; (iii) melaraskan had PayLater anda; (iv) membatalkan atau melaraskan mana-mana transaksi anda yang dibuat menggunakan PayLater atau sebarang pembayaran berkenaan dengan transaksi tersebut; atau (v) langkah lain yang dianggap perlu oleh Syarikat, berdasarkan semakan atau penilaian Syarikat dari semasa ke semasa; dan
- (c) Syarikat selanjutnya berhak dari semasa ke semasa, untuk mengenakan sekatan dan/atau syarat-syarat lain ke atas akses dan penggunaan Perkhidmatan PayLater anda, termasuk untuk menetapkan keperluan perbelanjaan minimum untuk menggunakan Perkhidmatan PayLater (jika berkenaan).

2. Pascabayar PayLater

2.1 Penggunaan Pascabayar PayLater

2.1.1 Jika anda adalah Pembekal Pihak Ketiga, anda hendaklah menawarkan perkhidmatan Pascabayar PayLater berkenaan dengan sebarang transaksi pembayaran antara anda dan Pengguna berkenaan dengan barangan dan/atau perkhidmatan yang anda sediakan. Dalam hal ini, anda bersetuju:

- (a) untuk menawarkan terma pembayaran tertunda kepada Pengguna sedemikian rupa sehingga Pengguna hanya diwajibkan untuk membayar kepada anda, atas dasar tanpa faedah, pembayaran berkenaan dengan transaksi pembayaran (termasuk tip, jika berkenaan) sebagai satu pembayaran tertunda pada tarikh yang jatuh pada hari ke-7 bulan berikutnya selepas bulan transaksi pembayaran ("**Tarikh Akhir Pembayaran Pascabayar PayLater**");
- (b) untuk menjual dan menyerahkan hak semua pembayaran yang perlu dibayar kepada anda untuk penyediaan barangan dan/atau perkhidmatan anda kepada Pengguna, termasuk tip (jika berkenaan) menurut Perjanjian Pembelian Piutang, yang dipersetujui antara anda dan pihak tersebut di mana anda akan menerima bayaran sebagai pertukaran untuk perkhidmatan yang anda sediakan;
- (c) bahawa anda mengakui dan mengesahkan bahawa GPNS dan/atau mana-mana syarikat bersekutu lain yang diluluskan oleh Syarikat, akan mentadbir dan bertindak sebagai ejen kutipan anda untuk membayar kepada anda jumlah keseluruhan yang perlu dibayar kepada anda mengikut Perjanjian Pembelian Piutang dan sebagai ejen pengeluaran untuk mengeluarkan apa-apa jumlah yang terhutang oleh anda mengikut Perjanjian Pembelian Piutang kepada Pengguna atau Penerima Serah Hak bagi perkhidmatan tersebut; dan
- (d) Syarikat boleh, dengan sendirinya atau melalui syarikat bersekutunya, memudahkan sebarang pembayaran sedemikian kepada anda oleh Pengguna sama ada melalui Platform Grab atau sebaliknya (termasuk melalui pemberian nama Pengguna dan maklumat hubungan kepada anda).

2.1.2 Jika anda seorang Pengguna, anda boleh, jika ada, memilih perkhidmatan Pascabayar PayLater dalam Platform Grab berkenaan dengan sebarang transaksi pembayaran yang dibuat dalam Platform Grab antara anda dan mana-mana Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga.

2.1.3 Jika anda seorang Pengguna dan sekiranya anda memilih untuk membayar barangan dan/atau perkhidmatan anda secara tertunda melalui Pascabayar PayLater, anda bersetuju bahawa:

- (a) Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga akan menawarkan kepada anda terma pembayaran tertunda supaya anda hanya diwajibkan untuk membayar Pembekal Pihak Ketiga, tanpa faedah, bayaran berkenaan dengan transaksi pembayaran (termasuk tip, jika berkenaan) sebelum Tarikh Akhir Pembayaran Pascabayar PayLater;

- (b) anda bersetuju bahawa Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga boleh menjual dan menyerahkan hak pembayaran yang perlu dibayar oleh anda kepada Penerima Serah Hak. Anda akan dimaklumkan mengenai penyerahan hak tersebut di mana anda akan dikehendaki membayar Penerima Serah Hak tersebut jumlah tertakluk oleh terma pembayaran yang sama yang disediakan kepada anda oleh Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga menerusi Perkhidmatan PayLater;
 - (c) anda bersetuju bahawa Syarikat boleh memberikan maklumat peribadi anda, termasuk tetapi tidak terhad kepada nama dan maklumat hubungan anda, kepada Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga atau Penerima Serah Hak untuk memudahkan pembayaran oleh anda kepada Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga atau Penerima Serah Hak; dan
 - (d) anda bersetuju bahawa jika anda gagal membuat sebarang pembayaran di bawah Perkhidmatan Pascabayar PayLater (sama ada kepada Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga atau Penerima Serah Hak) selewat-lewatnya pada Tarikh Akhir Pembayaran Pascabayar PayLater, Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga atau Penerima Serah Hak dan/atau mana-mana orang yang bertindak bagi pihak mereka (termasuk Syarikat) boleh mengambil langkah-langkah yang perlu untuk menguatkuasakan pembayaran oleh anda.
- 2.1.4 Syarikat berhak untuk menggantung, atau kemudiannya membalikkan, pemprosesan sebarang transaksi pembayaran di mana ia secara munasabah percaya bahawa transaksi pembayaran itu mungkin penipuan, menyalahi undang-undang atau melibatkan sebarang aktiviti jenayah atau di mana Syarikat secara munasabah mempercayai anda, sama ada sebagai Pengguna atau Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga, yang melanggar Terma PayLater ini. Dalam keadaan sedemikian, anda bersetuju bahawa anda tidak akan memegang Syarikat sebagai bertanggungjawab untuk sebarang penahanan, kelewatan, penggantungan atau pembatalan, sebarang pembayaran kepada atau oleh anda.

2.2 Proses Pembayaran bagi Pascabayar PayLater

- 2.2.1 Syarikat, bagi pihak Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga dan/atau Penerima Serah Hak, hendaklah mengeluarkan kepada Pengguna penyata pembayaran agregat atau bil sebelum setiap Tarikh Akhir Pembayaran Pascabayar PayLater ("**Bil Pascabayar PayLater**").
- 2.2.2 Cara pembayaran utama untuk Bil-Bil Pascabayar PayLater dan/atau sebarang yuran berkaitan hendaklah melalui Kredit GrabPay (seperti yang ditakrifkan dalam Terma Penggunaan GrabPay). Sumber Pembiayaan Pengguna yang telah ditambahkan oleh Pengguna dalam Platform Grab akan dipautkan ke akaun PayLater Pengguna. Jika Pengguna belum menambah mana-mana Sumber Pembiayaan dalam Platform Grab, Pengguna akan dikehendaki menambah satu supaya Pengguna dapat menggunakan Perkhidmatan PayLater. Sumber Pembiayaan akan digunakan untuk membeli Kredit GrabPay untuk membuat pembayaran ke atas Bil Pascabayar PayLater dan/atau sebarang yuran yang berkaitan. Terma yang dinyatakan dalam Terma Penggunaan GrabPay akan dilaksanakan.
- 2.2.3 Jika berkenaan, Pengguna boleh memilih mana-mana cara pembayaran lain yang disediakan oleh Syarikat kepada mereka di Platform Grab untuk membuat pembayaran ke atas Bil Pascabayar PayLater dan/atau sebarang yuran berkaitan.
- 2.2.4 Tiada caj yang dikenakan oleh Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga atau Syarikat ke atas penggunaan Pascabayar PayLater selain daripada yang dipersetujui dengan Pengguna secara bertulis atau seperti yang dinyatakan dalam Terma PayLater ini.
- 2.2.5 Ciri Potongan Auto dan Tambah Nilai Auto:
- (a) Potongan Auto: Pengguna dengan ini bersetuju untuk membolehkan GPNS membuat potongan automatik bagi semua wang yang terutang kepada Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga atau Penerima Serah Hak dan/atau mana-mana orang yang bertindak bagi pihak mereka (termasuk Syarikat) bagi Bil Pascabayar PayLater daripada Kredit GrabPay Pengguna pada Tarikh Akhir Pembayaran Pascabayar PayLater, tanpa kebenaran lanjut daripada Pengguna. Pengguna boleh menetapkan Sumber Pembiayaan pilihan dalam Platform Grab yang akan menjadi kaedah pembayaran seadanya yang akan digunakan GPNS untuk membuat potongan automatik.
 - (b) Ciri Tambah Nilai Auto, Potongan Auto: Jika Kredit GrabPay Pengguna tidak mencukupi untuk tujuan menunaikan Bil Pascabayar PayLater pada Tarikh Akhir Pembayaran Pascabayar PayLater, Pengguna dengan ini bersetuju untuk membolehkan GPNS membeli Kredit GrabPay yang mencukupi secara automatik bagi pihak Pengguna daripada Sumber Pembiayaan pilihan Pengguna untuk tujuan tunggal membuat potongan automatik dan pembayaran mana-mana Bil Pascabayar PayLater dan/atau sebarang

yuran yang berkaitan.

- 2.2.6 Untuk mengelakkan keraguan, sekiranya GPNS tidak dapat membuat potongan automatik semua wang yang terhutang oleh Pengguna bagi Bil Pascabayar PayLater pada Tarikh Akhir Pembayaran Pascabayar PayLater atas apa jua sebab, GPNS diberi kuasa yang tidak boleh ditarik balik untuk terus membuat potongan automatik seperti di Klausula 2.2.5(a) atau tambah nilai automatik dan potongan automatik seperti di Klausula 2.2.5(b) menggunakan Sumber Pembiayaan pilihan Pengguna, atau jika ini gagal, mana-mana Sumber Pembiayaan Pengguna yang lain dalam Platform Grab, sehingga pembayaran penuh diterima.
- 2.2.7 Sekiranya Pengguna telah mencapai, atau jika pembelian Kredit GrabPay untuk pembayaran Bil Pascabayar PayLater dan/atau sebarang yuran berkaitan akan menyebabkan Pengguna mencapai, jumlah nilai transaksi pembayaran pengguna mereka menggunakan Dompet GrabPay dalam satu tahun kalendar (seperti yang dinyatakan dalam Terma Penggunaan GrabPay), Pengguna dengan ini bersetuju dan membenarkan GPNS dan/atau syarikat bersekutu lain kerana Syarikat mungkin meluluskan untuk memotong terus daripada Sumber Pembiayaan Pengguna jumlah yang mencukupi untuk tujuan menunaikan Bil Pascabayar PayLater Pengguna dan/atau sebarang yuran berkaitan.
- 2.2.8 Seperti yang dipersetujui dalam Terma PayLater ini, jika pembayaran penuh tidak dibuat (sama ada secara terus oleh Pengguna atau melalui ciri tambah nilai auto dan potongan auto atau jika potongan terus seperti yang dinyatakan di atas gagal) untuk Bil Pascabayar PayLater (sama ada kepada Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga atau Penerima Serah Hak) pada Tarikh Akhir Pembayaran Pascabayar PayLater, Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga atau Penerima Serah Hak dan/atau mana-mana orang yang bertindak bagi pihak mereka (termasuk Syarikat dan/atau sekutunya) boleh mengambil langkah-langkah yang diperlukan untuk menguatkuasakan pembayaran oleh Pengguna, termasuk penggantungan akses Pengguna kepada dan penggunaan Platform Grab dan/atau Perkhidmatan PayLater.
- 2.2.9 Sekiranya berlaku penggantungan, Yuran Pentadbiran sebanyak SGD15 akan dikenakan ke atas Pengguna untuk mengaktifkan semula akses Pengguna kepada dan penggunaan Platform Grab dan/atau Perkhidmatan PayLater.
- 2.2.10 Selain daripada Yuran Pentadbiran, Syarikat tidak akan mengenakan sebarang faedah atau yuran lain untuk penggunaan PayLater Postpaid. Syarikat juga tidak akan mengkompaun Yuran Pentadbiran yang dikenakan kepada Pengguna.

2.3 Proses Bayaran Balik untuk Pascabayar Paylater

- 2.3.1 Bayaran balik ke atas barangan dan/atau perkhidmatan selepas Pengguna membayar Bil Pascabayar PayLater: Sekiranya anda, sebagai Pengguna, perlu menerima bayaran balik sepenuhnya atau sebahagian untuk barangan dan/atau perkhidmatan yang dibeli daripada Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga menggunakan Perkhidmatan PayLater, tetapi telah membuat pembayaran Bil Pascabayar PayLater yang mana barangan dan/atau perkhidmatan tersebut termasuk, anda dengan ini mengakui dan bersetuju bahawa:
- (a) Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga tersebut boleh membayar GPNS dan/atau mana-mana syarikat bersekutu lain yang diluluskan oleh Syarikat, bertindak atas kapasitinya sebagai ejen pengeluaran Pembekal Pihak Ketiga, jumlah bayaran balik yang perlu dibayar kepada anda;
 - (b) GPNS dan/atau mana-mana syarikat bersekutu lain yang diluluskan oleh Syarikat boleh menggunakan jumlah bayaran balik tersebut bagi pihak anda untuk membuat pembayaran sebarang Bil Pascabayar PayLater dan/atau sebarang yuran berkaitan yang tertunggak atau membuat mana-mana pembayaran daripada transaksi masa depan anda yang dibuat menggunakan perkhidmatan PayLater Postpaid. Sebarang jumlah bayaran balik yang tidak digunakan pada mana-mana Bil Pascabayar PayLater dan/atau sebarang yuran berkaitan akan dikembalikan kepada anda sebagai Kredit GrabPay dan/atau dikembalikan kepada Sumber Pembiayaan anda, jika potongan terus seperti di Klausula 2.2.7 telah berlaku, dengan syarat bahawa bayaran balik tersebut hendaklah digunakan terlebih dahulu untuk Kredit GrabPay; dan
 - (c) sekiranya anda, sebagai Pengguna, menamatkan Perjanjian ini menurut Klausula 10.1, sebarang jumlah bayaran balik yang tidak digunakan untuk mana-mana Bil Pascabayar PayLater akan dikembalikan kepada anda sebagai Kredit GrabPay dan/atau dibayar balik kepada Sumber Pembiayaan anda, jika potongan langsung seperti di Klausula 2.2.7 telah berlaku.

3. Bayaran Ansuran PayLater

3.1 Penggunaan Bayaran Ansuran PayLater

3.1.1 Jika anda adalah Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga, anda hendaklah, menurut Perjanjian Pembelian Piutang, menawarkan perkhidmatan Bayaran Ansuran PayLater berkenaan dengan sebarang transaksi pembayaran antara anda dan Pengguna bagi barangan dan/atau perkhidmatan yang anda sediakan. Dalam hal ini, anda bersetuju:

(a) untuk menawarkan terma pembayaran tertunda kepada Pengguna supaya Pengguna hanya diwajibkan membayar kepada anda bayaran berkenaan dengan transaksi pembayaran (termasuk tip, jika berkenaan) melalui: bayaran ansuran bulanan yang sama, dalam kekerapan seperti yang dimaklumkan kepada anda dan Pengguna melalui Platform Grab, di mana:

(i) bayaran ansuran pertama perlu dibayar sebulan dari tarikh transaksi pembayaran dan baki ansuran perlu dibayar pada bulan-bulan berikutnya dari tarikh transaksi pembayaran masing-masing; atau

(ii) bayaran ansuran pertama perlu dibayar pada masa pembelian dan baki ansuran perlu dibayar pada tarikh tersebut bagi bulan-bulan berikutnya dari tarikh transaksi pembayaran masing-masing; atau

(iii) bayaran ansuran perlu dibayar mengikut pelan ansuran seperti yang dimaklumkan kepada anda dan Pengguna melalui Platform Grab, dengan syarat sama ada terma pembayaran tertunda dalam Klausula 3.1.1(a)(i), (ii), atau (iii) ini akan ditawarkan kepada Pengguna, akan dipersetujui dengan Syarikat dari semasa ke semasa,

(secara kolektif, "**Tarikh Akhir Pembayaran Ansuran PayLater**");

(b) untuk menjual dan menyerahkan hak semua pembayaran (kecuali bayaran ansuran pertama sepertimana dalam Klausula 3.1.1(a)(ii) di atas) disebabkan oleh anda untuk penyediaan barangan dan/atau perkhidmatan kepada Pengguna, termasuk tip (di mana berkenaan), menurut Perjanjian Pembelian Piutang yang dipersetujui antara anda dan pihak tersebut di mana anda akan menerima bayaran sebagai pertukaran untuk penyerahan hak pembayaran anda;

(c) bahawa anda mengakui dan mengesahkan bahawa GPNS dan/atau mana-mana syarikat bersekutu lain yang diluluskan oleh Syarikat, akan mentadbir dan bertindak sebagai ejen kutipan anda untuk membayar kepada anda jumlah yang perlu dibayar kepada anda mengikut Perjanjian Pembelian Piutang dan (di mana bayaran ansuran pertama perlu dibayar pada tarikh pembelian produk oleh Pengguna) untuk memungut dan membayar kepada anda bayaran ansuran pertama (tolak sebarang Yuran Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga yang berkenaan dengan bayaran ansuran pertama itu atau mana-mana bayaran ansuran pertama lain yang perlu dibayar atau masih belum dijelaskan) dan sebagai ejen pengeluaran anda untuk membayar apa-apa jumlah yang terhutang oleh anda mengikut Perjanjian Pembelian Piutang kepada Pengguna atau Penerima Serah Hak bagi barangan atau perkhidmatan;

(d) bahawa Syarikat dan/atau sekutunya boleh memudahkan sebarang pembayaran sedemikian kepada anda oleh Pengguna sama ada melalui Platform Grab atau sebaliknya (termasuk melalui pemberian nama Pengguna dan maklumat hubungan kepada anda); dan

(e) bahawa jika bayaran ansuran pertama perlu dibayar pada masa pembelian, Yuran Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga perlu dibayar oleh anda kepada GPNS dan/atau mana-mana syarikat bersekutu yang diluluskan oleh Syarikat, pada tarikh ansuran pertama tersebut dibayar.

3.1.2 Jika anda seorang Pengguna, anda boleh, jika ada, memilih perkhidmatan Ansuran PayLater dalam Platform Grab berkenaan sebarang transaksi pembayaran yang dibuat dalam Platform Grab antara anda dan mana-mana Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga.

3.1.3 Jika anda seorang Pengguna, dan sekiranya anda memilih untuk membayar barangan dan/atau perkhidmatan anda secara tertunda melalui Bayaran Ansuran PayLater, anda bersetuju bahawa:

- (a) Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga akan menawarkan kepada anda terma pembayaran tertunda supaya anda hanya diwajibkan membayar kepada Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga bayaran berkenaan dengan transaksi pembayaran (termasuk tip, jika berkenaan), melalui pembayaran ansuran berkala yang sama di mana ia perlu dibayar selewat-lewatnya pada Tarikh Akhir Pembayaran Ansuran PayLater, dan jika berkenaan, bayaran ansuran pertama perlu dibayar pada masa pembelian;
 - (b) anda bersetuju bahawa Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga boleh menjual dan menyerahkan hak pembayaran yang perlu dibayar oleh anda kepada Penerima Serah Hak. Anda akan dimaklumkan mengenai penyerahan hak tersebut di mana anda akan dikehendaki membayar Penerima Serah Hak sepertimana tertera di dalam terma pembayaran yang sama yang disediakan kepada anda oleh Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga bagi Ansuran PayLater;
 - (c) anda bersetuju bahawa Syarikat boleh memberikan maklumat peribadi anda, termasuk tetapi tidak terhad kepada nama dan maklumat hubungan anda, kepada Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga atau Penerima Serah Hak untuk memudahkan pembayaran oleh anda kepada Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga atau Penerima Serah Hak; dan
 - (d) anda bersetuju bahawa jika anda gagal membuat sebarang pembayaran di bawah perkhidmatan Bayaran Ansuran PayLater (sama ada kepada Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga atau Penerima Serah Hak) selewat-lewatnya pada Tarikh Akhir Pembayaran Ansuran PayLater, Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga atau Penerima Serah Hak dan/atau mana-mana orang yang bertindak bagi pihak mereka (termasuk Syarikat) boleh mengambil langkah-langkah yang perlu untuk menguatkuasakan pembayaran oleh anda.
- 3.1.4 Jika anda seorang Pengguna, anda bersetuju bahawa, jika berkenaan, anda mungkin dikenakan Yuran Pemprosesan untuk penyediaan Bayaran Ansuran PayLater. Yuran Pemprosesan adalah bersamaan dengan kadar yang ditetapkan pada jumlah keseluruhan transaksi pembelian. Kadar yang ditetapkan mungkin berbeza berdasarkan faktor seperti, tempoh Bayaran Ansuran PayLater, penilaian Syarikat terhadap Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga dan/atau Pengguna, atau sebarang perjanjian dengan Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga, tetapi kadar Yuran Pemprosesan yang ditetapkan akan dimaklumkan kepada anda melalui Platform Grab sebelum pengesahan transaksi pembelian antara anda dan Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga yang berkaitan. Yuran Pemprosesan akan dikenakan secara ansuran sepanjang tempoh pilihan anda untuk perkhidmatan Bayaran Ansuran PayLater dan perlu dibayar untuk setiap ansuran tanpa mengira pembayaran awal, tepat pada masanya atau lewat bagi Bil Ansuran PayLater (seperti yang ditakrifkan di bawah) oleh anda. Syarikat dan/atau syarikat sekutunya berhak untuk menyemak Yuran Pemprosesan dari semasa ke semasa, dan akan dimaklumkan kepada anda melalui Platform Grab.
- 3.1.5 Syarikat berhak untuk menggantung, atau kemudiannya membalikkan, pemprosesan sebarang transaksi pembayaran di mana ia secara munasabah percaya bahawa transaksi pembayaran itu mungkin penipuan, menyalahi undang-undang atau melibatkan sebarang aktiviti jenayah atau di mana Syarikat secara munasabah mempercayai anda, sama ada sebagai Pengguna. atau Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga, yang melanggar Terma PayLater ini. Dalam keadaan sedemikian, anda bersetuju bahawa anda tidak akan memegang Syarikat sebagai bertanggungjawab untuk sebarang penahanan, kelewatan, penggantungan atau pembatalan, sebarang pembayaran kepada atau oleh anda.

3.2 Proses Bayaran untuk Bayaran Ansuran Paylater

- 3.2.1 Syarikat, bagi pihak Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga dan/atau Penerima Serah Hak, hendaklah mengeluarkan kepada Pengguna penyata pembayaran agregat atau bil sebelum setiap Tarikh Akhir Pembayaran Ansuran PayLater ("**Bil Ansuran PayLater**").
- 3.2.2 Cara pembayaran utama untuk Bil-Bil Ansuran PayLater, sebarang bayaran ansuran pertama yang perlu dibayar pada masa pembelian (jika berkenaan), dan/atau sebarang yuran termasuk Yuran Pemprosesan hendaklah melalui Kredit GrabPay (seperti yang ditakrifkan dalam Terma Penggunaan GrabPay). Sumber Pembiayaan Pengguna di Platform Grab akan dipautkan ke akaun PayLater Pengguna. Jika Pengguna belum menambah mana-mana Sumber Pembiayaan dalam Platform Grab, Pengguna akan dikehendaki menambah satu supaya Pengguna dapat menggunakan Perkhidmatan PayLater. Sumber Pembiayaan akan digunakan untuk membeli Kredit GrabPay untuk membuat pembayaran ke atas Bil Ansuran PayLater, sebarang bayaran ansuran pertama yang perlu dibayar pada masa pembelian (jika berkenaan, dan/atau sebarang

Yuran Pemprosesan. Terma yang dinyatakan dalam Terma Penggunaan GrabPay akan dilaksanakan.

- 3.2.3 Jika berkenaan, Pengguna boleh memilih mana-mana cara pembayaran lain yang disediakan oleh Syarikat kepada mereka di Platform Grab untuk membuat pembayaran ke atas Bil Ansuran PayLater, sebarang bayaran ansuran pertama yang perlu dibayar pada masa pembelian (jika berkenaan), dan/atau sebarang yuran berkaitan termasuk Yuran Pemprosesan.
- 3.2.4 Tiada caj yang dikenakan oleh Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga atau Syarikat ke atas penggunaan Perkhidmatan PayLater selain daripada yang dipersetujui dengan Pengguna secara bertulis atau seperti yang dinyatakan dalam Terma PayLater ini.
- 3.2.5 Ciri Potongan Auto dan Tambah Nilai Auto:
- (c) Potongan Auto: Pengguna dengan ini bersetuju untuk membolehkan GPNS membuat potongan automatik bagi semua wang yang terhutang kepada Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga atau Penerima Serah Hak dan/atau mana-mana orang yang bertindak bagi pihak mereka (termasuk Syarikat) bagi bayaran Bil Ansuran PayLater daripada Kredit GrabPay pada Tarikh Akhir Pembayaran Ansuran PayLater, tanpa kebenaran lanjut daripada Pengguna. Pengguna boleh menetapkan Sumber Pembiayaan pilihan dalam Platform Grab yang akan menjadi kaedah pembayaran seadanya yang akan digunakan GPNS untuk membuat potongan automatik.
 - (d) Ciri Tambah Nilai Auto, Potongan Auto: Jika Kredit GrabPay Pengguna tidak mencukupi untuk tujuan menunaikan bayaran Bil Ansuran Bil PayLater pada Tarikh Akhir Pembayaran Ansuran PayLater, Pengguna dengan ini bersetuju untuk membolehkan GPNS membeli Kredit GrabPay yang mencukupi secara automatik bagi pihak Pengguna daripada Sumber Pembiayaan pilihan Pengguna untuk tujuan tunggal membuat potongan automatik dan pembayaran mana-mana bayaran Bil Ansuran PayLater dan/atau sebarang yuran yang berkaitan.
- 3.2.6 Untuk mengelakkan keraguan, sekiranya GPNS tidak dapat membuat potongan automatik semua wang yang terhutang oleh Pengguna bagi Bil Ansuran PayLater pada Tarikh Akhir Pembayaran Ansuran PayLater atas apa jua sebab, GPNS diberi kuasa yang tidak boleh ditarik balik untuk teruskan membuat potongan automatik seperti di Klausula 3.2.5(a) atau tambah nilai automatik dan potongan automatik seperti di Klausula 3.2.5(b) menggunakan Sumber Pembiayaan pilihan Pengguna, atau jika ini gagal, mana-mana Sumber Pembiayaan Pengguna yang lain dalam Platform Grab, sehingga pembayaran penuh diterima.
- 3.2.7 Sekiranya Pengguna telah mencapai, atau jika pembelian Kredit GrabPay untuk pembayaran Bil Ansuran PayLater dan/atau sebarang yuran berkaitan akan menyebabkan Pengguna mencapai, jumlah nilai transaksi pembayaran pengguna mereka menggunakan Dompot GrabPay dalam satu tahun kalendar (seperti yang dinyatakan dalam Terma Penggunaan GrabPay), Pengguna dengan ini bersetuju dan membenarkan GPNS dan/atau syarikat bersekutu lain kerana Syarikat mungkin meluluskan untuk memotong terus daripada Sumber Pembiayaan Pengguna jumlah yang mencukupi untuk tujuan menunaikan Bil Ansuran PayLater Pengguna dan/atau sebarang yuran berkaitan (termasuk Yuran Pemprosesan).
- 3.2.8 Seperti yang dipersetujui dalam Terma PayLater ini, jika pembayaran penuh tidak dibuat (sama ada secara terus oleh Pengguna atau melalui ciri tambah nilai dan potongan auto atau jika potongan terus seperti yang dinyatakan di atas gagal) untuk Bil Ansuran PayLater (sama ada kepada Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga atau Penerima Serah Hak) pada Tarikh Akhir Pembayaran Ansuran PayLater, Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga atau Penerima Serah Hak dan/atau mana-mana orang yang bertindak bagi pihak mereka (termasuk Syarikat dan/atau sekutunya) boleh mengambil langkah-langkah yang diperlukan untuk menguatkuasakan pembayaran oleh Pengguna, termasuk penggantungan akses Pengguna kepada dan penggunaan Platform Grab dan/atau Perkhidmatan PayLater dan/atau Perkhidmatan PayLater.
- 3.2.9 Sekiranya berlaku penggantungan, Yuran Pentadbiran sebanyak SGD15 akan dikenakan kepada Pengguna untuk mengaktifkan semula akses Pengguna kepada dan penggunaan Platform Grab dan/atau Perkhidmatan PayLater.
- 3.2.10 Selain daripada Yuran Pentadbiran dan Yuran Pemprosesan (jika berkaitan), Syarikat tidak akan mengenakan sebarang faedah atau yuran lain untuk penggunaan PayLater Instalment. Syarikat juga tidak akan mengkompaun Yuran Pentadbiran atau Yuran Pemprosesan (jika berkaitan) yang dikenakan kepada Pengguna.

3.3 Proses Bayaran Balik untuk Bayaran Ansuran Paylater

3.3.1 Sekiranya anda, sebagai Pengguna, perlu menerima bayaran balik sepenuhnya atau sebahagian untuk barangan dan/atau perkhidmatan yang dibeli daripada Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga menggunakan Perkhidmatan PayLater, tetapi telah membuat pembayaran Bil Ansuran PayLater yang mana barangan dan/atau perkhidmatan tersebut termasuk, anda dengan ini mengakui dan bersetuju bahawa:

- (a) Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga tersebut boleh membayar GPNS dan/atau mana mana syarikat bersekutu lain yang diluluskan oleh Syarikat, bertindak atas kapasitinya sebagai ejen pengeluaran Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga, jumlah bayaran balik yang perlu dibayar kepada anda;
- (b) kecuali seperti yang dinyatakan dalam Klausula 3.3.2 di bawah, GPNS dan/atau mana mana syarikat bersekutu yang mungkin diluluskan oleh Syarikat akan menggunakan jumlah bayaran balik tersebut bagi pihak anda untuk membuat pembayaran sebarang Bil Ansuran PayLater dan/atau mana-mana yang berkaitan yuran yang tertunggak atau membuat pembayaran mana-mana transaksi masa hadapan anda yang dibuat menggunakan perkhidmatan Ansuran PayLater. Sebarang jumlah bayaran balik yang tidak digunakan pada mana-mana Bil Ansuran PayLater dan/atau sebarang yuran berkaitan akan dikembalikan kepada anda sebagai Kredit GrabPay dan/atau dikembalikan kepada Sumber Pembiayaan anda, jika potongan terus seperti di Klausula 3.2.7 telah berlaku, dengan syarat bahawa bayaran balik hendaklah digunakan terlebih dahulu untuk Kredit GrabPay; dan
- (c) sekiranya Pengguna menamatkan Perjanjian ini menurut Klausula 10.1, sebarang jumlah bayaran balik yang tidak digunakan untuk mana-mana Bil Ansuran PayLater akan dikembalikan kepada anda sebagai Kredit GrabPay dan/atau dibayar balik kepada Sumber Pembiayaan anda, jika potongan langsung seperti di Klausula 3.2.7 telah berlaku.

3.3.2 Sekiranya Yuran Pemprosesan dikenakan, jumlah bayaran balik hendaklah digunakan seperti berikut:

- (a) apabila jumlah bayaran balik dikeluarkan sebelum Tarikh Akhir Pembayaran Ansuran PayLater seterusnya, jumlah bayaran balik tersebut akan dikenakan pada Bil Ansuran PayLater anda yang belum dibayar. Yuran Pemprosesan bagi setiap Bil Ansuran PayLater yang belum dibayar akan diproratakan mengikut Bil Ansuran PayLater masing-masing sebagaimana diselaraskan dengan jumlah bayaran balik;
- (b) sekiranya anda mempunyai Bil Ansuran PayLater yang tertunggak apabila bayaran balik dikeluarkan, jumlah bayaran balik tersebut akan digunakan dalam keutamaan ini: (i) pertama, jika berkenaan, pada Yuran Pentadbiran yang perlu dibayar pada Bil Ansuran PayLater tertunggak; (ii) kedua, mengenai Yuran Pemprosesan yang perlu dibayar pada Bil Ansuran PayLater yang perlu dibayar dan/atau tertunggak; dan (iii) akhir sekali, sebarang baki jumlah bayaran balik akan digunakan untuk baki Bil Ansuran PayLater yang tertunggak jika ada, dan hendaklah mengikut kaedah dalam (a) di atas;
- (c) jika jumlah bayaran balik dikeluarkan selepas anda membayar semua Bil Ansuran PayLater anda, jumlah bayaran balik tersebut akan dikenakan pada jumlah prinsipal Bil Ansuran PayLater tersebut sahaja (tidak termasuk Yuran Pemprosesan);
- (d) jika terdapat baki Bil Ansuran PayLater dan Yuran Pemprosesan yang tertunggak selepas jumlah bayaran balik telah digunakan, anda dikehendaki membuat pembayaran Bil Ansuran PayLater ini dan Yuran Pemprosesan mengikut Tarikh Akhir Pembayaran Ansuran PayLater masing-masing;
- (e) sebarang Yuran Pemprosesan yang telah dibayar sebelum pengeluaran jumlah bayaran balik tidak akan digunakan atau dihantar semula kepada Pengguna; dan
- (f) sebarang baki jumlah bayaran balik yang tidak digunakan pada Bil Ansuran PayLater seperti yang dinyatakan di atas akan dikembalikan kepada anda sebagai Kredit GrabPay dan/atau dikembalikan kepada Sumber Pembiayaan anda, jika potongan terus seperti di Klausula 3.2.7 telah berlaku, dengan syarat bayaran balik itu hendaklah digunakan terlebih dahulu pada Kredit GrabPay.

4. Perwakilan, Waranti dan Perjanjian

4.1 Dengan menggunakan Perkhidmatan PayLater, anda dengan nyata mewakili, menjamin dan mengaku janji bahawa:

- (a) anda memiliki kapasiti undang-undang, hak dan keupayaan untuk memasuki Terma PayLater ini dan berhak secara sah untuk menerima, bersetuju dan mematuhi Terma PayLater ini;
- (b) semua maklumat yang anda berikan adalah benar dan tepat;
- (c) apabila menggunakan Perkhidmatan PayLater, anda hendaklah mematuhi semua undang-undang yang berkenaan sama ada di Singapura atau sebaliknya di negara, negeri dan bandar di mana anda berada semasa menggunakan Perkhidmatan PayLater;
- (d) anda hanya boleh mengakses Perkhidmatan PayLater menggunakan cara yang dibenarkan. Adalah menjadi tanggungjawab anda untuk menyemak dan memastikan bahawa anda menggunakan Perkhidmatan PayLater yang betul;
- (e) anda hanya akan menggunakan Perkhidmatan PayLater untuk tujuan yang sah;
- (f) anda hanya akan menggunakan Perkhidmatan PayLater untuk tujuan yang dimaksudkan untuk digunakan;
- (g) anda tidak akan menggunakan Platform Grab atau Perkhidmatan PayLater untuk menghantar atau menyimpan sebarang bahan yang menyalahi undang-undang atau untuk tujuan penipuan;
- (h) anda tidak akan menggunakan Platform Grab dan/atau Perkhidmatan PayLater untuk menyebabkan gangguan, gangguan atau kesulitan;
- (i) anda tidak akan cuba membahayakan Perkhidmatan PayLater dan/atau Platform Grab dalam apa cara sekalipun;
- (j) anda bersetuju untuk memberitahu Syarikat dengan segera tentang sebarang penggunaan tanpa kebenaran akaun PayLater anda atau sebarang pelanggaran keselamatan lain;
- (k) anda akan memberikan kepada Syarikat bukti identiti sebagaimana ia mungkin meminta atau memerlukan secara munasabah;
- (l) anda bersetuju untuk memberikan maklumat yang tepat, terkini dan lengkap seperti yang diperlukan untuk Perkhidmatan PayLater dan memikul tanggungjawab untuk mengekalkan dan mengemas kini maklumat anda tepat pada masanya untuk memastikannya tepat, terkini dan lengkap pada setiap masa sepanjang tempoh Perjanjian ini. Anda bersetuju bahawa Syarikat mungkin bergantung pada maklumat anda sebagai tepat, terkini dan lengkap. Anda mengakui bahawa jika maklumat anda adalah tidak benar, tidak tepat, tidak terkini atau tidak lengkap dalam apa jua aspek, Syarikat mempunyai hak tetapi bukan kewajiban untuk menamatkan Perjanjian ini dan penggunaan Perkhidmatan PayLater oleh anda pada bila-bila masa dengan atau tanpa notis;
- (m) anda tidak boleh menggunakan sebarang cara untuk menipu Syarikat atau memperkayakan diri anda, melalui sebarang cara, sama ada penipuan atau sebaliknya, melalui sebarang acara, promosi atau kempen yang dilancarkan oleh Syarikat untuk menggalakkan langganan baharu atau penggunaan Perkhidmatan PayLater oleh pengguna baru atau pengguna sedia ada;
- (n) anda bersetuju bahawa Perkhidmatan PayLater disediakan atas dasar usaha yang munasabah;
- (o) anda tidak boleh menterbalikkan carian, mengesan atau mencari untuk mengesan sebarang maklumat mengenai mana-mana pengguna lain atau pelawat ke Platform Grab, atau mana-mana pengguna lain Syarikat, termasuk tanpa had mana-mana akaun pengguna yang tidak dimiliki oleh anda, untuk sumbernya, atau mengeksploitasi Platform Grab, atau sebarang perkhidmatan atau maklumat yang disediakan atau ditawarkan oleh atau melalui Platform Grab, dalam apa jua cara di mana tujuannya adalah untuk mendedahkan sebarang maklumat, termasuk tetapi tidak terhad kepada maklumat pengenalan peribadi, selain daripada maklumat anda sendiri, seperti yang disediakan oleh Platform Grab;

- (p) anda dilarang sama sekali menggunakan Perkhidmatan PayLater untuk tujuan lain seperti tetapi tidak terhad kepada perlombongan data maklumat Grab atau maklumat yang berkaitan dengan Platform Grab dan/atau Perkhidmatan PayLater. Pelanggaran di sini merupakan satu kesalahan berat dan boleh dianggap sebagai pengintipan industri atau sabotaj, dan Grab berhak untuk mengambil tindakan yang sesuai atau dibenarkan di bawah undang-undang terhadap anda, dan/atau mana-mana orang, sama ada asli atau buatan, mengarahkan atau mengarahkan anda, sekiranya anda menggunakan Perkhidmatan PayLater selain daripada tujuan ia bertujuan untuk digunakan;
- (q) anda bersetuju bahawa penggunaan Perkhidmatan PayLater oleh anda akan tertakluk kepada [Notis Privasi Grab](#); dan
- (r) anda bersetuju untuk memikul tanggungjawab dan liabiliti penuh untuk semua kerugian atau kerosakan yang dialami oleh anda, Syarikat atau mana-mana pihak lain akibat daripada pelanggaran Perjanjian ini.

4.2 Jika anda adalah Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga, anda selanjutnya mewakili, menjamin dan mengaku janji bahawa:

- (a) Jika perlu, anda mempunyai semua lesen, kelulusan dan kuasa yang sesuai untuk menyediakan barangan dan/atau perkhidmatan kepada Pengguna di mana anda menawarkan Perkhidmatan PayLater sebagai perkhidmatan menurut Terma PayLater ini;
- (b) anda hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya untuk mana-mana dan semua tuntutan, penghakiman dan liabiliti yang terhasil daripada sebarang kerugian atau kerosakan yang disebabkan atau didakwa sebagai akibat daripada barangan dan/atau perkhidmatan yang anda berikan kepada Pengguna;
- (c) anda hendaklah mematuhi semua undang-undang yang berkaitan dengan pengendalian perniagaan anda dan/atau penjualan barangan dan/atau perkhidmatan anda dan akan bertanggungjawab sepenuhnya untuk sebarang pelanggaran undang-undang tersebut; dan
- (d) jika anda dikehendaki dan mendaftar untuk akaun bagi pihak majikan anda, majikan anda hendaklah menjadi pemilik akaun tersebut, dan anda mewakili dan menjamin bahawa anda mempunyai kuasa untuk mengikat majikan anda kepada Perjanjian.

4.3 Jika anda adalah Pengguna, anda selanjutnya mewakili, menjamin dan mengaku janji bahawa:

- (a) penggunaan Perkhidmatan PayLater oleh anda adalah untuk kegunaan peribadi anda sendiri;
- (b) anda tidak boleh membenarkan orang lain untuk menggunakan identiti atau status Pengguna anda, dan anda tidak boleh menyerahkan atau sebaliknya memindahkan akaun PayLater anda atau Bil Pascabayar PayLater atau Bil Ansuran PayLater (yang mana berkenaan) kepada mana-mana orang lain atau entiti; dan
- (c) anda bersetuju bahawa Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga bertanggungjawab sepenuhnya untuk mana-mana dan semua tuntutan, penghakiman dan liabiliti akibat daripada apa-apa kerugian atau kerosakan yang disebabkan atau didakwa disebabkan oleh barangan dan/atau perkhidmatan yang disediakan oleh Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga kepada anda.

5. Cukai

5.1 Anda bersetuju bahawa Perjanjian ini tertakluk kepada semua cukai berkanun, duti, yuran, caj dan/atau kos yang lazim, walau apa pun denominasinya, seperti yang mungkin berkuat kuasa dan berkaitan dengan mana-mana cukai masa hadapan yang mungkin diperkenalkan pada bila masa.

5.2 Anda seterusnya bersetuju untuk menggunakan usaha terbaik anda untuk melakukan segala yang perlu dan dikehendaki oleh undang-undang yang berkaitan untuk membolehkan, membantu dan/atau mempertahankan Syarikat untuk menuntut atau mengesahkan sebarang kredit cukai input, ditolak, rebat atau bayaran balik berkenaan dengan mana-mana cukai yang dibayar. atau perlu dibayar berkaitan dengan Perkhidmatan PayLater di bawah Perjanjian ini.

6. Privasi Data & Polisi Perlindungan Data Peribadi

- 6.1 Semua Data Peribadi yang anda berikan kepada Grab akan dikumpul, digunakan, didedahkan dan/atau diproses mengikut [Notis Privasi Grab](#). Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan mengenai Notis Privasi atau ingin menggunakan hak anda, sila lengkapkan borang dalam talian yang disediakan dalam Notis Privasi di laman web kami.
- 6.2 Untuk mengelakkan keraguan dan tanpa menjejaskan keluasan Notis Privasi, Data Peribadi anda boleh digunakan untuk tujuan pemenuhan hak kami dan kewajipan anda di bawah Terma PayLater ini, yang termasuk (tetapi tidak terhad kepada):
- (a) untuk memberikan anda sebarang perkhidmatan menurut Terma PayLater di sini, termasuk memproses, mengurus atau mengesahkan permohonan anda dan/atau memproses atau mengesahkan sebarang pembayaran, bayaran balik, rebat dan/atau caj;
 - (b) untuk membangunkan, meningkatkan dan menyediakan apa yang diperlukan menurut Terma PayLater untuk memenuhi keperluan anda;
 - (c) untuk menjalankan pemeriksaan usaha wajar, penilaian pencegahan pengubahan wang haram/pembiayaan keganasan, dan analisis risiko atau penilaian kredit dengan biro kredit, agensi pemarkahan kredit alternatif atau organisasi pelaporan kredit lain ("**CRO**") dan penilaian kesesuaian untuk Perkhidmatan PayLater atau untuk mana-mana produk kewangan lain yang serupa yang anda mungkin layak atau minta daripada Grab;
 - (d) menjalankan aktiviti kutipan yang diperlukan untuk mengutip jumlah tertunggak daripada anda (termasuk sebarang pendedahan kepada pemungut hutang pihak ketiga);
 - (e) jika berkenaan, menjalankan semakan kredit dan mendapatkan semula maklumat kredit daripada CRO untuk memproses penilaian anda untuk Perkhidmatan PayLater atau mana-mana produk kewangan lain yang serupa yang mungkin anda layak dapatkan atau minta daripada Grab; dan
 - (f) menurut mana-mana undang-undang yang terpakai dan Notis Privasinya yang membenarkan penggunaan, pengumpulan, pendedahan dan pemprosesan Data Peribadi,
- 6.3 Syarikat, bersama-sama entiti lain dalam Kumpulan Grab dan Sekutunya, mungkin mengumpul, menggunakan, mendedahkan atau memproses Data Peribadi anda berkaitan dengan Perjanjian ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada tujuan menjalankan penilaian wajar berkala, menilai risiko pengubahan wang haram/pembiayaan keganasan, melakukan analisis risiko, mencegah dan mengesan penipuan, menganalisis data untuk meningkatkan produk dan perkhidmatan Grab, memastikan keputusan kredit yang bertanggungjawab, serta mematuhi kewajipan undang-undang atau peraturan yang berkenaan, berkaitan dengan penggunaan Perkhidmatan PayLater anda dan menilai kelayakan atau kesesuaian untuk produk dan perkhidmatan lain dalam Grab.
- 6.4. Anda selanjutnya mengakui dan bersetuju bahawa Syarikat boleh, jika berkenaan, mendedahkan tingkah laku anda terhadap penggunaan Perkhidmatan PayLater dengan CRO yang bekerjasama dengannya, yang seterusnya boleh berkongsi maklumat sedemikian dengan pelanggan perkhidmatan mereka.
- 6.5 "**Data Peribadi**" bermaksud maklumat tentang anda, dari mana anda boleh dikenal pasti, secara langsung atau tidak langsung, termasuk tetapi tidak terhad kepada nama anda, nombor kad pengenalan, nombor sijil kelahiran, nombor pasport, kewarganegaraan, alamat, nombor telefon, kad kredit atau debit butiran, bangsa, jantina, tarikh lahir, alamat e-mel, sebarang maklumat tentang anda yang telah anda berikan kepada Grab dengan sebarang cara dan/atau sebarang maklumat tentang anda yang telah atau mungkin dikumpul, disimpan, digunakan dan diproses oleh Grab.

7. Interaksi Bersama Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga

- 7.1 Semasa penggunaan Perkhidmatan PayLater, anda mungkin surat-menyurat dengan, membeli barangan dan/atau perkhidmatan daripada, atau mengambil bahagian dalam promosi Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga, pengiklan atau penaja yang menunjukkan barangan dan/atau perkhidmatan mereka melalui Perkhidmatan PayLater dan/atau Grab Platform.
- 7.2 Sepertimana yang dinyatakan dalam Terma PayLater ini atau mana-mana perjanjian lain menurut Perkhidmatan PayLater, sebarang aktiviti sedemikian, dan sebarang terma, syarat, waranti atau perwakilan yang berkaitan dengan aktiviti tersebut, adalah semata-mata antara anda dan Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga yang berkenaan.
- 7.3 Kecuali seperti yang dinyatakan dalam Terma PayLater ini atau mana-mana perjanjian lain

menurut Perkhidmatan PayLater, Syarikat dan/atau syarikat bersekutunya dan pemberi lesen mereka tidak akan mempunyai liabiliti, obligasi atau tanggungjawab untuk sebarang surat menyurat, pembelian, transaksi atau promosi antara anda. dan mana-mana Pembekal Pihak Ketiga sedemikian.

- 7.4 Syarikat menyediakan Perkhidmatan PayLater kepada anda menurut Terma PayLater. Anda menyedari, walau bagaimanapun, bahawa Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga tertentu mungkin memerlukan persetujuan anda kepada terma penggunaan tambahan atau berbeza sebelum anda menggunakan atau mengakses barangan atau perkhidmatan tersebut, dan seperti yang dinyatakan dalam Terma PayLater ini atau mana-mana perjanjian lain menurut Perkhidmatan PayLater, Syarikat bukanlah berpihak dan menafikan sebarang dan semua tanggungjawab dan/atau liabiliti yang timbul daripada perjanjian tersebut antara anda dan Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga tersebut.

8. Ganti Rugi

Dengan menerima Terma PayLater apabila menggunakan Perkhidmatan PayLater, anda bersetuju bahawa anda akan mempertahankan, menanggung rugi dan memastikan Syarikat, pemberi lesennya dan setiap organisasi induk, anak syarikat, syarikat bersekutu, pegawai, pengarah, ahli, pekerja, peguam dan ejen pihak tersebut dilindungi daripada dan terhadap mana-mana dan semua tuntutan, kos, kerosakan, kerugian, liabiliti dan perbelanjaan (termasuk yuran dan kos peguam dan/atau tindakan kawal selia) yang timbul daripada atau berkaitan dengan:

- (a) penggunaan Perkhidmatan PayLater dan/atau Platform Grab oleh anda dalam urusan anda dengan Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga dan pedagang pihak ketiga lain, penyedia pengangkutan, rakan kongsi, pengiklan dan/atau penaja, jika berkenaan;
- (b) pelanggaran anda terhadap mana-mana Terma PayLater atau mana-mana undang-undang atau peraturan yang berkenaan, sama ada dirujuk di sini atau tidak;
- (c) pelanggaran anda terhadap mana-mana hak sebarang pihak ketiga; dan
- (d) peyalahgunaan Perkhidmatan PayLater dan/atau Platform Grab oleh anda.

9. Had Liabiliti

- 9.1 Syarikat tidak membuat sebarang pernyataan atau jaminan tentang kebolehpercayaan, ketepatan masa, kualiti, kesesuaian, ketersediaan, ketepatan atau kesempurnaan Perkhidmatan PayLater dan/atau Platform Grab.

- 9.2 Syarikat tidak mewakili atau menjamin bahawa:

- (a) Penggunaan Perkhidmatan PayLater dan/atau Platform Grab akan selamat, tepat pada masanya, tidak mengganggu atau bebas ralat atau beroperasi dalam kombinasi dengan mana-mana perkakasan, perisian, sistem atau data lain;
- (b) Perkhidmatan PayLater akan memenuhi keperluan atau jangkaan anda;
- (c) Sebarang data yang disimpan adalah tepat atau boleh dipercayai;
- (d) Kualiti mana-mana produk, perkhidmatan, maklumat, ganjaran atau bahan lain yang dibeli atau diperolehi oleh anda melalui Perkhidmatan PayLater akan memenuhi keperluan atau jangkaan anda; atau
- (e) Ralat atau kekurangan dalam Perkhidmatan PayLater akan diperbetulkan.

- 9.3 Perkhidmatan PayLater diberikan kepada anda secara khusus atas dasar "seadanya".

- 9.4 Semua syarat, representasi dan waranti, sama ada nyata, tersirat, berkanun atau lain-lain, termasuk tanpa had, sebarang waranti tersirat kebolehdagangan, kesesuaian untuk tujuan tertentu, atau tidak melanggar hak pihak ketiga, di sini dikecualikan dan dinafikan kepada yang tertinggi. dan takat maksimum yang dibenarkan di bawah undang-undang Singapura.

- 9.5 Perkhidmatan PayLater dan/atau Platform Grab mungkin tertakluk kepada had, kelewatan dan masalah lain yang wujud dalam penggunaan internet dan komunikasi elektronik termasuk alat yang anda gunakan atau Pengguna lain yang rosak, tidak disambungkan, di luar julat isyarat mudah alih. atau berfungsi dengan tidak betul. Syarikat tidak bertanggungjawab ke atas sebarang kelewatan, kegagalan penghantaran, kerosakan atau kerugian akibat daripada masalah tersebut.

- 9.6 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, Syarikat tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang tuntutan, kehilangan, kerosakan, kehilangan data, kos atau perbelanjaan yang ditanggung (sama ada secara langsung atau berbangkit), yang dialami oleh anda yang timbul daripada atau berkaitan dengan penggunaan Perkhidmatan PayLater dan/atau Platform Grab.

10. Penamatan

- 10.1 Tertakluk kepada 10.5, 10.6 dan 10.7, sama ada Syarikat atau anda boleh menamatkan Perjanjian ini dengan notis satu bulan secara bertulis dan anda akan dihentikan daripada penggunaan selanjutnya Perkhidmatan PayLater pada penghujung tempoh notis sebulan.
- 10.2 Dengan ini anda bersetuju bahawa Perjanjian ini akan ditamatkan serta-merta sekiranya anda:
- (a) diisytiharkan muflis, atau memasuki pembubaran atau skim susunan atau pentadbiran lain;
 - (b) didapati gagal obligasi hutang anda kepada bank berlesen oleh mahkamah di Singapura; atau
 - (c) meninggal.
- 10.3 Sekiranya berlaku mana-mana perkara di atas, Syarikat berhak untuk berurusan dengan mana-mana pemegang amanah, eksekutif atau wakil mahkamah di Singapura yang menurut budi bicara mutlaknya dianggap sesuai berhubung dengan pentadbiran sebarang bayaran tertunggak terhadap Bil Pascabayar PayLater atau Bil Ansuran PayLater (yang mana berkenaan).
- 10.4 Dengan ini anda bersetuju bahawa Syarikat berhak untuk menamatkan Perjanjian ini serta-merta sekiranya anda didapati melanggar mana-mana terma yang ditetapkan dalam Perjanjian ini.
- 10.5 Sebagai Pengguna, anda mengakui dan bersetuju bahawa walaupun Syarikat mungkin menghentikan penggunaan selanjutnya Perkhidmatan PayLater anda, anda tidak akan dapat menamatkan Perjanjian ini jika terdapat sebarang jumlah atau bayaran tertunggak kepada Syarikat, Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga dan/ atau Penerima Serah Hak.
- 10.6 Sebagai Pengguna, anda selanjutnya mengakui dan bersetuju bahawa Syarikat berhak untuk memotong sebarang jumlah dalam Dompot GrabPay anda untuk memenuhi Bil Pascabayar PayLater anda yang tertunggak, Bil Ansuran PayLater atau mana-mana jumlah lain atau bayaran tertunggak yang perlu dibayar kepada Syarikat, Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga dan/atau Penerima Serah Hak, dan hak Syarikat di bawah ini tidak akan terjejas oleh kemufilsan, kegilaan atau kematian anda.
- 10.7 Sebagai Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga, anda mengakui dan bersetuju bahawa walaupun Syarikat mungkin menghentikan penggunaan selanjutnya Perkhidmatan PayLater anda, anda tidak akan dapat menamatkan Perjanjian ini jika terdapat sebarang jumlah atau bayaran tertunggak yang perlu dibayar kepada Pengguna, Penerima Serah Hak, GPNS dan/atau mana mana syarikat bersekutu yang diluluskan oleh Syarikat, bertindak atas kapasitinya sebagai ejen kutipan Penerima Serah Hak.

11. Aduan tentang penggunaan Perkhidmatan

- 11.1 Para pengguna dijemput untuk menghubungi Syarikat serta-merta sekiranya mereka ingin membuat aduan mengenai penggunaan Perkhidmatan PayLater sama ada melalui talian Perkhidmatan Pelanggan berikut: Tel: +65 6655 0005 atau melalui Pusat Bantuan kami: <http://help.grab.com>.
- 11.2 Anda bersetuju untuk mengemukakan sebarang aduan dan pertikaian tentang sebarang kesilapan Perkhidmatan PayLater dalam tempoh satu bulan dari urus niaga untuk pembayaran barangan dan perkhidmatan atau dalam masa tujuh hari dari pembayaran Bil Pascabayar PayLater atau Bil Ansuran PayLater (yang mana berkenaan).

12. Notis

- 12.1 Syarikat boleh memberi notis melalui notis am di Platform Grab, atau melalui mel elektronik ke alamat e-mel anda dalam rekod Grab, atau melalui komunikasi bertulis yang dihantar melalui pos berdaftar atau pos prabayar ke alamat anda dalam rekod Grab. Notis tersebut akan dianggap telah diberikan selepas tamat tempoh 48 jam selepas pengeposan (jika dihantar melalui pos berdaftar atau pos prabayar) atau 1 jam selepas penghantaran (jika dihantar melalui e-mel).
- 12.2 Anda boleh memberi notis kepada Syarikat (notis sedemikian akan dianggap telah diberikan apabila diterima oleh Syarikat) melalui surat yang dihantar melalui kurier atau pos berdaftar kepada Syarikat menggunakan butiran hubungan seperti yang disediakan dalam Aplikasi.

13. Pemindahan

13.1 Perjanjian ini seperti yang terkandung dalam Terma PayLater yang diubah suai dari semasa ke semasa tidak seharusnya diberikan oleh anda tanpa kelulusan bertulis terlebih dahulu daripada Syarikat tetapi mungkin dipindahkan tanpa persetujuan anda oleh Syarikat.

13.2 Sebarang penyerahan hak oleh anda yang melanggar seksyen ini adalah terbatal.

14. Kesimpulan

14.1 Perjanjian ini akan dikawal oleh undang-undang Singapura, tanpa mengambil kira pilihan atau percanggahan peruntukan undang-undang mana-mana bidang kuasa, dan sebarang pertikaian, tindakan, tuntutan atau punca tindakan yang timbul daripada atau berkaitan dengan Terma PayLater atau Perkhidmatan PayLater hendaklah dirujuk kepada Pusat Timbang Tara Antarabangsa Singapura ("**SIAC**"), menurut Peraturan SIAC sebagaimana yang diubah suai atau dipinda dari semasa ke semasa ("**Peraturan**") oleh penimbang tara tunggal yang dilantik oleh persetujuan bersama pihak-pihak ("**Penimbangtara**"). Jika pihak-pihak tidak dapat bersetuju akan pilihan penimbang tara, seorang Penimbangtara hendaklah dilantik oleh Presiden SIAC mengikut Peraturan. Tempat duduk dan tempat penimbangtaraan ialah Singapura, dalam bahasa Inggeris dan yuran Penimbangtara hendaklah ditanggung sama rata oleh pihak-pihak, dengan syarat Penimbangtara boleh menghendaki supaya yuran tersebut ditanggung dengan cara lain sebagaimana yang ditentukan oleh Penimbang Tara adalah diperlukan agar fasal timbang tara ini boleh dikuatkuasakan di bawah undang-undang yang terpakai.

14.2 GPNS dan/atau mana-mana syarikat bersekutu yang lain yang diluluskan oleh Syarikat sebagai ejen kutipan atau ejen pengeluaran boleh menguatkuasakan dan bergantung pada mana-mana hak, faedah atau kebenaran yang diberikan kepadanya di bawah Terma PayLater ini.

14.3 Tanpa prejudis kepada hak-hak lain Syarikat di bawah Perjanjian ini, Syarikat boleh pada bila masa, dengan notis awal, menolak sebarang jumlah terhutang daripada anda kepada Syarikat atau mana-mana sekutunya, terhadap sebarang jumlah terhutang daripada Syarikat atau mana-mana daripada syarikat sekutunya kepada anda.

14.4 Tiada usaha sama, perkongsian, pekerjaan, atau perhubungan agensi wujud antara anda, Syarikat atau mana-mana Pembekal Perkhidmatan Pihak Ketiga akibat daripada Terma PayLater ini atau penggunaan Perkhidmatan PayLater.

14.5 Jika mana-mana peruntukan Terma PayLater dianggap tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, peruntukan tersebut akan dibatalkan dan peruntukan selebihnya hendaklah dikuatkuasakan sepenuhnya di bawah undang-undang. Ini hendaklah, tanpa had, juga terpakai kepada undang-undang dan bidang kuasa yang terpakai seperti yang ditetapkan di atas.

14.6 Kegagalan Syarikat untuk menguatkuasakan sebarang hak atau peruntukan dalam Terma PayLater tidak akan menjadi penepian hak atau peruntukan tersebut melainkan diakui dan dipersetujui oleh Syarikat secara bertulis.

14.7 Terma asal PayLater ditulis dalam bahasa Inggeris. Sekiranya berlaku sebarang konflik antara versi bahasa Inggeris dan versi bahasa lain, versi bahasa Inggeris akan diutamakan.

